

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA



HU Mondial Örangyal Smart 2110

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Utazásmegszakítás	Ha váratlanul meg kell szakítania vagy be kell fejeznie utazását. Korai hazautazás költsége max. 300.000 HUF Továbbutazás költsége max. 150.000 HUF	2.000.000 HUF
Utazási késési védelem	Ha utazása biztosított ok miatt késik és előre kifizetett költségei vannak. Maximális ellátás és szállás visszatérítés 24 órás késedelmeként: Napi limit számla nélkül 15.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra Napi limit számlával max. 30.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra	1.000.000 HUF
Poggyászbiztosítás	Ha poggyásza az utazás során a szállító cég által megrongálódik/ elveszik vagy rablás / lopás történik. Maximális térítés értéktárgyakra: poggyászbiztosítási összeg 50%-a	400.000 HUF
Poggyászkésési védelem	Az utazás során poggyaszát az utazási szolgáltató késve szállítja ki. Minimálisan szükséges késés - 12 óra Limit számla nélkül: 40.000 HUF (csak odaútra érvényes)	80.000 HUF
Külföldi betegségbiztosítás	Ha utazása során sürgősségi egészségügyi ellátásra van szüksége. Fogászati kezelés maximális limit 180.000 HUF Hozzáértő hazaszállítása max. 300.000 HUF Utazás a betegágyhoz max. 300.000 HUF Holttest hazaszállítása/ temetkezés a célországban max. 5.000.000 HUF	100.000.000 HUF
Sürgősségi szállítás	Orvosi vészhelyzetet követően, utazása során szállításra van szüksége. Keresési és mentési limit 2.500.000 HUF	100%
Utazási felelősségbiztosítás	Ha Ön utazása során harmadik fél személyében, illetve annak tulajdonát érintően okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik.	10.000.000 HUF
Utazási balesetbiztosítás	Ha Ön elhalálozik az utazás során bekövetkező baleset miatt. Tartós rokkantság max. 8.000.000 HUF	4.000.000 HUF
Biztosítási védelem sportfelszerelésekre	Sportfelszerelése elveszett, megsérült vagy ellopták az utazás során.	125.000 HUF
	Sportfelszerelést kell bérelnie, ha a személyes sportfelszerelése útközben elveszett, megsérült vagy ellopták.	30.000 HUF
Keresési és mentési védelem	Ha Önt az utazás során eltűntként jelentik vagy ha valamely fizikai vészhelyzet miatt mentére szorulna.	2.500.000 HUF
Gépjármű mobilitási védelem	Ha utazása során járműve balesetet szenved vagy járműve meghibásodik, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik. Gépjármű hazaszállítása. Helyszíni javítás / szervízbe szállítás / mentés 150.000 HUF Gépjármű hazaszállítása 500.000 HUF Szállásköltség 50.000 HUF Tovább- vagy hazautazás (Bérajtó / tömegközlekedési jegy) 40.000 HUF Megjavított gépjármű elhozatala Ön által 100.000 HUF	500.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kötvényét a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben Európán belül érvényes.
- A biztosítási védelem (az első üzembehelyezéstől számított max. 10 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárookra, lakóautókra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, nem gazdasági célú használat esetén.
- Biztosítottak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.
- Az Ön kötvénye által biztosított védelem nem terjed ki a már meglévő betegségekre.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül hozzánk nyújtsa be kárigényét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Ön kárigényéből.
- Ha másként nincs megadva, *kötvényenként* a fent rögzített térítési limitek érvényesek.
- Ha kötvényét egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

ÍGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 23 507 416 (H-P: 8:00 – 16:00)

E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, fax, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási kötvény megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási kötvényt, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben Társaságunk már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha Ön ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy Társaságunknak levonások nélkül kell Önnek a túlfizetést megtérítenie.
4. Az Ön elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási kötvényét beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

Ügyfélszolgálat

2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Fax: +36 23 507 414

ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az Ön biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérdésével, észrevételével forduljon hozzánk bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az Ön visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. Társaságunknál a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézőszinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.
3. Társaságunk biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
4. Társaságunk a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.
5. Társaságunk a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 23 507 419 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. Társaságunk az írásbeli panaszt postai úton, elektronikus levelezési címen, és fax számán folyamatosan fogadja.

Társaságunk postai címe: H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at

Társaságunk fax száma: +36 23 507 414

7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.
10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnk.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnk.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnk.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
2040 Budaörs,
Szabadság út 117.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekeztünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Ön* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Ön* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvénydokumentum*
2. *Általános Biztosítási Feltételek*
3. *Adatvédelmi Tájékoztató*

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Általános Biztosítási Feltételek című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános kizárások című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS	4
B. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM	6
C. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	6
D. POGGYÁSZKÉSÉSI VÉDELEM	7
E. UTAZÁSI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN	7
F. SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS	8
G. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	10
H. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS	10
I. SPORT BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM	11
J. MOBILITÁS-VÉDELEM	12
K. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	13
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	13
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	14
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	16

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen kötvényben előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az Ön jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában Ön a jelen kötvény alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az Ön: 1. Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); 2. <i>Együttélők</i>; 3. Szülők és nevelőszülők; 4. Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; 5. Testvérek; 6. Nagyszülők és unokák; 7. Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; 8. Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; 9. Törvényes gondviselő és gyám; 10. Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Egészségügyi kísérő	Orvoscsoportunk által szerződtetett szakember, aki a szállítás során egy súlyosan beteg vagy <i>sérült</i> személy kísérésére jogosult. Ez <i>orvosi kísérőnek</i> megfelelő képesítéssel kell rendelkeznie a szállítandó személy orvosi ellátásához. Az a személy nem lehet barát, <i>útitárs</i> vagy <i>családtag</i> .
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel Ön jelenleg együtt él, és akivel a kötvénykötést megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Értéktárgyak	Gyűjthető tárgyak, ékszerek, órák, drágakövek, gyöngyök, szőrmék, fényképezőgépek (beleértve a videokamrákat is) és kapcsolódó felszerelések, hangszerek, professzionális audioeszközök, távcsövek, teleszkópok, <i>sporteszközök</i> , mobil eszközök, okostelefonok, számítógépek, rádiók, drónok, robotok és egyéb elektronikai eszközök, beleértve a fenti tárgyak pótalkatrészeit és tartozékait is.
Észszerű és szokásos költség	Egy adott szolgáltatásért, egy adott földrajzi területen általános jelleggel felszámított összeg. A felszámított díjaknak arányosnak kell lenniük a szolgáltatás elérhetőségével és összetettségével, a szükséges alkatrészek/anyagok/kellékek/berendezések elérhetőségével, valamint a megfelelően képzett és engedéllyel rendelkező szolgáltatókkal.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják Önt vagy <i>útitársát</i> .
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet Ön az utazás megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a kötvénydokumentumban foglaltak szerint.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járványnak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak 1. Bármilyen jogosulatlan, rosszindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; 2. a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; 3. egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy 4. az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kórház	Olyan akut ellátást nyújtó intézmény, amelynek elsődleges feladata a beteg és sérült személyek diagnosztizálása és kezelése <i>orvosok</i> felügyelete mellett. A következőknek kell megfelelnie: 1. Elsősorban fekvőbetegek számára biztosított diagnosztikai és terápiás szolgáltatások nyújtásával kell foglalkozniuk; 2. rendelkezniük kell olyan orvosi osztályokkal, ahol nagyobb műtéteket lehet végezni; és 3. megfelelő engedéllyel kell rendelkezniük.
Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A kötvény a következőket tartalmazza: kötvénydokumentum, Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellátási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.

Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, <i>a műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i>, betegség vagy egészségügyi állapot, amely a kötvénykötés előtti 120 napon belül vagy a kötvénykötés napján következett be: 1. Ennek következtében az érintett személy <i>orvosi</i> vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; 2. tüneteket mutatott; vagy 3. ennek következtében az érintett személy <i>orvos</i> által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott). A betegséget, <i>sérülést</i>, vagy egészségi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már <i>meglévő betegségnek</i> minősüljön. Például, ha a kifícamodott térdét a <i>kötvénye</i> megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már <i>meglévő betegségnek</i> számít. Ha később le kell mondania <i>utazását</i>, mert például a kifícamodott térd most már műtétet igényel, vagy mert az <i>Ön</i> gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kifícamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már <i>meglévő betegségnek</i> minősül.
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légijáraton utazik.
Ön vagy az Öné	A <i>kötvénydokumentumban</i> biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Ön</i> , <i>útítársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Orvosilag szükséges	Az <i>Ön</i> betegsége, <i>sérülése</i> vagy egészségi állapota miatt szükséges, a tüneteinek megfelelő és biztonságosan nyújtható kezelés. Az ilyen kezelésnek meg kell felelnie a helyes orvosi gyakorlat normáinak, és nem szolgálhatja kizárólagosan csak az <i>Ön</i> vagy a szolgáltató kényelmét.
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Poggyász	Olyan magántulajdon, amelyet <i>Ön</i> magával visz, vagy <i>utazása</i> során megszerez.
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve tűzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: · Államosítás; · Elkobzás; · Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát); · Depriváció, hátrányos helyzet; · Civil javak elkobzása; · Forradalom; · Lázadozás; · Felkelés; · Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások; · Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Sportfelszerelés	Sportoláshoz használt felszerelések vagy eszközök.
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Ön</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Ön</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: 1. Autókölcsönző cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítás, az <i>Ön</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szélsőséges időjárás	Veszélyes időjárási viszonyok, többek között szélviharok, hurrikánok, tornádók, köd, jégeső, viharok, hóviharok vagy jégviharok.
Szolgálati állat	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékkal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékoságot is. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszékek mozgatása. Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzett vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők <i>szolgálati állatoknak</i>. Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.
Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.

Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az Ön lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az Ön <i>utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételének szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 365 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.
Útitárs	Az Önnel együtt utazó vagy Önt az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezetők nem tekinthetők <i>útitársnak</i> , kivéve, ha Ön a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.
Visszatérítés	Késpénz, egy <i>utazási szolgáltatótól</i> kapott jövőbeli <i>utazásra</i> szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/ szervezettől kapott jóváírás vagy <i>visszatérítés</i> .

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az Ön által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az Ön biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási szerződés/*kötvény* azon a napon lép hatályba, amikor a biztosítási kérelem beérkezik *Társaságunkhoz*, és a teljes biztosítási díj megfizetésre került. A kérelemnek és a teljes biztosítási díjnak az indulás időpontja előtt kell beérkeznie.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az Ön *kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor Ön által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az Ön biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejárat dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 365 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor Ön megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha Ön egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 365. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg Ön nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtákat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS

Ha *utazását* meg kell szakítania, vagy az alábbiakban felsorolt egy vagy több *biztosítási esemény* miatt idő előtt be kell fejeznie, visszatérítjük Önnek a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonásával, az Utazásmegszakításra vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt maximális biztosítási összeg erejéig, az alábbiak esetében:

- i. Az Ön által fel nem használt, vissza nem térítendő *utazási szolgáltatások* arányos része.
- ii. További szállodai költségek, amelyeket akkor kell fizetnie, ha Ön előre fizetett a közös *szállásért*, és *útitársának* meg kell szakítania az *utazását*.
- iii. Az *utazás* folytatásához, vagy az *állandó lakhelyére* való visszatéréshez szükséges utazási költségek.
 - *Társaságunk* megtéríti Önnek az *állandó lakhelyére* történő visszautazásra szóló, a *szállítást végző szolgáltató* által kiállított új jegy árát az eredeti jegy típusának és minőségének megfelelően, vagy az eredeti visszaútra szóló jegy vissza nem térítendő részét, de mindkettőt nem.
- iv. További *szállás-* és *szállítási* költségek, ha a megszakítás miatt az eredetileg tervezettnél hosszabb ideig marad a célállomáson (vagy a megszakítás helyén). **A *kötvényenkénti* maximum napi 35.000,- HUF összeg legfeljebb 10 napra vonatkozóan.**

FONTOS: Valamennyi *utazási szolgáltatóját* értesítenie kell 24 órán belül, miután kiderült, hogy meg kell szakítania az *utazását* (beleértve az *utazása megszakítására vonatkozó orvosi javaslatot*). Ha *Ön* ennél később értesíti az *utazási szolgáltatókat*, és ennek eredményeként alacsonyabb összegű *visszatérítést* kap, a különbözetet nem térítjük meg. Ha súlyos betegség, *sérülés* vagy egészségi állapot miatt *Ön* nem tudja erről értesíteni az *Önnel kapcsolatban álló utazási szolgáltatókat* a 24 órás időszakon belül, akkor azonnal értesítenie kell őket, amint erre lehetősége van.

Biztosított események:

1. *Ön* vagy *útítársa* megbetegszik vagy megsérül, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely okból *Ön* kénytelen megszakítani *utazását* (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. *Önt* vagy *útítársát* egy *orvosnak* meg kell vizsgálnia vagy *Önnel* vagy *útítársával* konzultálnia és az *utazás* megszakítását elrendelnie.
 - b. *Önnek* nem szabad olyan országba utaznia, melyre az *Ön* országa kormánya, Külügyminisztériuma utazási figyelmeztetést adott ki és ezáltal nem javasolja a beutazást.
2. Valamely, nem *Önnel* utazó *családtagja* megbetegszik vagy megsérül, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely okból *Ön* kénytelen megszakítani *utazását* (beleértve egy *járvány* vagy *pandémiás* megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. A betegséget, *sérülést*, vagy az érintett egészségi állapotot az *orvosnak* életveszélyesnek kell minősítenie, vagy azzal kapcsolatosan *kórházi* felvételt kell kérnie.
3. *Ön*, egy *útítársa*, *családtagja* vagy *szolgálati állata* az *utazása* során elhalálozik, illetve elpusztul.
4. *Ön* vagy *útítársa* *karanténba* kerül az *utazás* során, mivel a következő hatásoknak volt kitéve:
 - a. *Járványon* vagy *pandémián* kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* egyénileg *Önre* vagy *útítársára* vonatkozik, ami azt jelenti, hogy *Önt* vagy *útítársát* kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket *karanténba* helyeznek valamely *járvány* vagy *pandémia* miatt; és
 - ii. A *karantén* nem általánosságban vagy széles körben vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy *utazásának* célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a *karanténra* vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli *Önt* vagy *útítársát* *karanténba* helyezés céljából.
5. *Ön* vagy *útítársa* közlekedési *balesetet* szenved (a *műszaki meghibásodás* esetét kivéve).

A következő feltételek egyikének teljesülése esetén:
 - a. *Önnek* vagy *útítársának* *orvosi* ellátásra van szüksége; vagy
 - b. A jármű javításra szorul, mert a *baleset* miatt nem biztonságos az üzemeltetése.
6. *Ön* törvényileg kötelezett az *utazás* időtartama alatt valamilyen jogi eljárásban részt vennie.

A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. Az eseményen való részvétel nem áll összefüggésben az *Ön* foglalkozásával (például, ha *Ön* ügyvédként, bírósági ügyintézőként, szakértői tanúként, bűnüldöző szerv tisztviselőjeként vagy más hasonló minőségben vesz részt, arra nem biztosítható fedezet).
7. *Állandó lakhelye* lakhatatlanná válik.
8. A *szállítást végző szolgáltató* az eredeti útvonalterv szerinti célállomására az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított 24 órán belül nem tudja eljuttatni *Önt* az alábbi okok bármelyike miatt:
 - A. *Természeti katasztrófa*; vagy
 - B. *Szélsőséges időjárás*.
Ha azonban *Ön* más módon is el tud jutni eredeti úti céljához, akkor a következő költségeket térítjük meg *Önnek* a *kötvényében* foglalt Utazásmegszakítás Fedezet maximális összegének erejéig:
 - i. Az alternatív szállítás szükségszerű költsége, a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonása mellett; és
 - ii. Bármely előre kifizetett és igénybe nem vett *szállítás* költségei, amely az *Ön* késedelmes érkezése miatt merül fel, a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonása mellett.
A következő feltételek teljesülése esetén:
 - a. Az alternatív szállítási szolgáltatásoknak hasonló vagy alacsonyabb szolgáltatási osztályba kell tartozniuk, mint amelyet *Ön* eredetileg *utazási szolgáltatójánál* lefoglalt.
 - b. A sztrájk esetében nem áll fenn biztosítási védelem, ha a sztrájkoló munkavállalókat az *utazási szolgáltató* vagy annak az *utazási szolgáltató*nak leányvállalata alkalmazza, amelynél *Ön* a biztosítási *kötvényét* vásárolta.
9. *Ön* vagy *útítársa* köteles *elsősegélynyújtóként* *baleset* vagy vészhelyzet (ideértve a *természeti katasztrófát* is) miatt segítséget nyújtani vagy elhárítási tevékenységet végezni az *utazás* eredetileg tervezett időpontjában.
10. Az *Ön* vagy *útítársa* egy eltérített repülőgép, vonat, jármű vagy hajó utasa.

11. Ön az utazás időtartamának legalább 50%-át elmulasztja az alábbi események egyike miatt:
- A. A szállítást végző szolgáltató késedelme (ez nem foglalja magában a szállítást végző szolgáltató általi lemondást az indulás napja előtt);
 - B. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a kötvénye megvásárlása előtt;
 - C. Természeti katasztrófa;
 - D. Az utakat lezárták, vagy járhatatlannak a szélsőséges időjárási viszonyok miatt;
 - E. Elvesztett vagy elloptott, kötelezően előírt utazásra jogosító útiokmányok, amelyek nem pótolhatók időben az utazása folytatásához;
 - i. Bizonyítékot kell szolgáltatnia a cseredokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseiről.
 - F. Polgári engedetlenség.
12. A szállítást végző szolgáltató megtagadja Öntől vagy útítársától a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy Ön vagy útítársa fertőző betegségben szenved (beleértve a járványt vagy pandémiát, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha Ön nem tartja be az utazásra, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.

B. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM

Ha az Ön vagy útítársa utazása az alább felsorolt okok valamelyike miatt késik, megtérítjük Önnek a következő költségeket, a rendelkezésre álló visszatérítések levonásával, a Késési Védelemre vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő maximális összeg erejéig:

- i. Az Ön elvesztett, előre kifizetett utazási költségei, valamint a késés esetén felmerülő többletköltségek, mint étkezés, szállás, kommunikáció és helyi közlekedés a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett napi (24 órás) limit erejéig:
 - Ha Ön benyújtja a költségekre vonatkozó számlákat, nyugtákat, a Nyugta alapján számított napi limit érvényes; vagy
 - ha Ön nem nyújtja be a költségekre vonatkozó nyugtákat, a Nyugta nélküli napi limit érvényes.
- ii. Ha ezen késés miatt Ön lemarad a hajóról vagy a kirándulásról, megtérítjük a szükséges utazási költségeket, hogy Ön újra csatlakozhasson a hajóúthoz/utazáshoz, illetve elérje úti célját.
- iii. Ha Ön az indulási repülőterre vagy pályaudvarra tartó helyi tömegközlekedési eszközök késése miatt lekési a repülőjárat vagy vonat indulását, megtérítjük Önnek a szükséges szállítási költségeket, hogy Ön elérhesse úti célját vagy hazatérhessen.

MEGJEGYZÉS: Nem térítjük meg Önnek a szállítást végző szolgáltató vagy az utazási szolgáltató felelősségi körébe tartozó költségeket.

A késésnek legalább a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt minimálisan előírt késésnek kell lennie, és az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt kell bekövetkeznie:

- 1. A szállítást végző szolgáltató késedelme;
- 2. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a kötvénye megvásárlása előtt;
- 3. Karantén az utazás során, a következőkkel való érintkezés miatt:
 - a. Járványon vagy pandémián kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. Járvány vagy pandémia (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A karantén kifejezetten Önre vagy útítársára vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy útítársát konkrétan és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket karanténba helyeznek valamely járvány vagy pandémia miatt; és
 - ii. a karantén nem általánosságban vagy széles körben vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy utazásának célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a karanténra vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy útítársát karanténba helyezés céljából.
- 4. Természeti katasztrófa;
- 5. Elvesztett vagy elloptott utazási dokumentumok;
- 6. Eltérítés, kivéve, ha terrorcselekményről van szó;
- 7. Polgári engedetlenség, kivéve, ha az a politikai kockázat szintjére emelkedik;
- 8. Közlekedési baleset; vagy
- 9. A szállítást végző szolgáltató megtagadja Öntől vagy útítársától a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy Ön vagy útítársa fertőző betegségben szenved (beleértve a járványt vagy pandémiát, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha Ön nem tartja be az utazásra, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.

C. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

Ha poggyásza az utazás során elveszik, megsérül vagy ellopják, az alábbi összegek közül a legalacsonyabbat, illetve a poggyászbiztosítás Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális összeg erejéig fizetjük ki Önnek, levonva az esetleges visszatérítéseket:

- i. Sérült poggyász javításának költsége; vagy

- ii. Az elveszett, sérült vagy ellopott *poggyász* pótlásának költségei ugyanolyan vagy hasonló tételre vonatkozó, jelenlegi piaci áron, 10%-kal csökkentve annak értékét az eredeti vásárlási dátum óta eltelt minden teljes év után, legfeljebb 50%-os mértékig. *Társaságunk* nem, vagy kisebb mértékben csökkenti a térítés értékét, amennyiben a biztosított kétséget kizáró módon bizonyítja, hogy a *poggyász* tételei évi 10%-nál kisebb mértékben avultak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Ön megtette a szükséges lépéseket *poggyásza* biztonságának és sértetlenségének megőrzése és visszaszerzése érdekében;
- Ön a kár felfedezésétől számított 24 órán belül bejelentést tett és jegyzőkönyvet kért a vagyontárgyról és annak értékéről a illetékes helyi hatóságoktól, a *szállítást végző szolgáltatótól*, a szállodától vagy az *utazásszervezőtől*, és ennek egy másolatát benyújtja *nekünk*;
- Értéktárgyak* lopása esetén *Önnek* meg kell őriznie a rendőrségi jegyzőkönyv másolati példányát és *Társaságunkhoz* be kell nyújtania;
- Önnek* az elveszett, sérült vagy ellopott tárgyakról eredeti számlákat, nyugtákat kell benyújtania. **Eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal nem rendelkező tételek esetében, *Társaságunk* legfeljebb az elveszett, sérült vagy ellopott tételek ugyanolyan vagy hasonló tételekkel történő pótlása költségének legfeljebb 50%-át tudja biztosítani;** továbbá
- Önnek* jelentenie kell hálózati szolgáltatója felé mobil eszköze ellopását vagy elvesztését, és kérnie kell az eszköz letiltását.

A következő tételekre nem áll fenn biztosítási védelem:

- Állatok, beleértve az állatok maradványait is;
- Autók, motorkerékpárok, motorok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint a hozzájuk tartozó tartozékok és felszerelések;
- Kerékpárok, sílécék és snowboardok (kivéve a szállítás ideje alatt, ha *szállítást végző szolgáltatóval* szállítatják azokat);
- Hallásegítő eszközök, vényköteles szemüveg és kontaktlencsék;
- Műfogor, protézisek és ortopédiai eszközök;
- Kerekesszékek és egyéb mozgást segítő eszközök;
- Használati eszközök, gyógyszerek, orvosi eszközök/kiegészítők és romlandó áruk;
- Jegyek, útlevelek, okiratok, tervrajzok, bélyegzők és egyéb dokumentumok;
- Készpénz, devizák, pénzeszközök, hitelkártyák, bankjegy vagy adósság igazolás, digitális fizetőeszközök, utazási csekkok, értékpapírok, nemesfémek és kulcsok;
- Rongyszőnyegek és egyéb szőnyegek;
- Antik tárgyak és műtárgyak;
- Törékeny és morzsolódó tárgyak;
- Lőfegyverek és egyéb fegyverek, beleértve a lőszereket is;
- Immateriális javak, beleértve a szoftvereket és az elektronikus adatokat;
- Üzleti tulajdonok vagy kereskedelmi áruk;
- Nem az *Ön* tulajdonát képező tárgyak;
- Értéktárgyak*, amelyeket zárt vagy lezáratlan autókban loptak el; és
- Poggyász*, amennyiben az:
 - szállítás közben, kivéve, ha a szállítás felhatalmazott fuvarozóval történik;
 - Utánfutón belül vagy utánfutón található;
 - Lezáratlan gépjárműben felügyelet nélkül; vagy
 - Lezárt autóban felügyelet nélkül, kivéve, ha a *poggyász* kívülről nem látható;
- Olyan *poggyász*, amelyet nem megfelelő helyre tettek, elfelejtettek vagy elveszítettek, miközben az *Ön* birtokában volt.

D. POGGYÁSZKÉSZÉSI VÉDELEM

Ha a *poggyászát* az *utazás* során az *utazási szolgáltató* késve szállítja a célállomásra, megtérítjük *Önnek* a *poggyász* megérkezéséig szükséges alapvető tárgyakkal kapcsolatban felmerült költségeket, a *Poggyászkészésre* vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális biztosítási összeg erejéig.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Az *Ön* *poggyászát* érintő késedelemnek legalább a minimálisan meghatározott késés hatálya alá kell esnie, amelynek meghatározása a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szerepel.
- Ha *Ön* nem bocsátja rendelkezésre az érintett bizonylatokat, számlákat, úgy a fizetendő maximális összeg megegyezik a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett Késedelmesen kiszállított *poggyász* fedezetének 50%-ával. Ez a fedezet csak az odaútra érvényes (a visszaútra nem).

E. UTAZÁSI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN

Ha *Ön* külföldi *utazása* során sürgősségi orvosi vagy fogászati ellátásban részesül, az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt, megtérítjük az *Ön* által igénybe vett ellátás *észszerű és szokásos költségeit*, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett külföldi Utazási Betegségbiztosítás fedezet maximális térítési összegének erejéig (a fogászati kezelésre a fogászati kezelésre feltüntetett maximális biztosítási összeg vonatkozik):

- Külföldi *utazása* során hirtelen, váratlan betegség, *sérülés* vagy egészséget veszélyeztető állapot merül fel, amely súlyos, tartós egészségügyi károkat okozhat, ha nem kapja meg a megfelelő ellátást még a hazatérése előtt (beleértve a *járvány* vagy *pandémia*, például a COVID-19 fertőzés diagnózisát is).
- Külföldi *utazása* során fogászati ellátás körébe tartozó *sérülés* vagy fertőzés merül fel, kiesik fogtömege, illetve letörik valamelyik fog, amely miatt a kezelés *orvosilag szükséges*.

Ha fekvőbetegként *kórházi* ápolást igényel, akkor garanciát illetve előzetes kifizetést tudunk nyújtani a költségek fedezésére az Utazási Betegségbiztosítás fedezet maximális összeg erejéig, feltéve, ha ezt elfogadják.

FONTOS: Felhívjuk figyelmét, hogy ez másodlagos fedezetnek minősül. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül *hozzánk* nyújtsa be igényét. A bármely más biztosító vagy más szervezet által nyújtott kifizetés levonásra kerül az Ön kárigényének összegéből.

A következő feltételek és kizárások érvényesek:

- a. Az ellátásnak *orvosilag szükségesnek* kell lennie ahhoz, hogy sürgősségi ellátásnak minősüljön, és az ilyen ellátást *orvosnak*, *fogorvosnak*, *kórháznak* vagy más, orvosi vagy fogorvosi szolgáltatásra jogosult szolgáltatónak kell nyújtania.
- c. A jelen biztosítási fedezet nem téríti meg a *külföldi utazásról a lakóhelye szerinti országba* való visszatérését követő 5 napon túli ellátással kapcsolatos költségeit.
- d. A jelen biztosítási fedezet nem fizet olyan betegséghez, *sérüléshez* vagy egészséget veszélyeztető állapothoz kapcsolódó ellátásért, amely nem az Ön *külföldi utazása* során merült fel;
- e. A jelen biztosítási fedezet nem nyújt térítést nem sürgősségi ellátás, illetve általános ellátás keretében biztosított szolgáltatásokért, és különösen a következő ellátásokért és szolgáltatásokért:
 1. Elektív kozmetikai sebészeti beavatkozás vagy ellátás;
 2. Éves- vagy rutinvizsgálatok;
 3. Hosszú távú ellátás;
 4. Allergiakezelések (kivéve, ha életveszélyes állapotról van szó);
 5. Hallókészülékek, fogpótlások, szemüvegek és kontaktlencsék elvesztésével/károsodásával kapcsolatos vizsgálatok vagy ellátás;
 6. Fizioterápia, rehabilitáció vagy palliatív ellátás (kivéve, ha az az Ön állapotának stabilizálásához szükséges);
 7. Kísérleti kezelés; továbbá
 8. Bármely más, nem sürgősségi *orvosi* vagy fogászati ellátás.
- f. Ön valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna olyan helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg érint.

F. SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS

FONTOS:

- Ha Önt egy vészhelyzet közvetlenül érint és életveszélyes, azonnal kérjen helyi sürgősségi ellátást.
- Társaságunk nem nyújt, továbbá nem tekinthető *orvosi* vagy sürgősségi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatónak.
- Társaságunk valamennyi nemzeti és nemzetközi jogszabálynak és előírásnak eleget tesz, és szolgáltatásainkra a megfelelő helyi hatóságok jóváhagyása, valamint a hatályban lévő utazási és szabályozási korlátozások vonatkoznak.

Szállítás a legközelebbi kórházba (az Ön szállítása a legközelebbi megfelelő egészségügyi intézménybe)

Ha Ön az *utazása* során súlyosan megbetegszik vagy *megsérül*, illetve egészségi állapota jelentősen megromlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia* miatti megbetegedést, például COVID-19 fertőzés diagnózisát), akkor Társaságunk fedezetet nyújt az első helyi sürgősségi szállítás költségeire az esemény helyszínétől a helyi orvosig vagy a helyi egészségügyi intézményig. Ha megállapítjuk, hogy a helyi egészségügyi intézmények nem képesek megfelelő orvosi ellátást nyújtani:

1. Orvoscsoportunk egyeztetéseket folytat a helyi *orvossal*, hogy megfelelő döntéseket hozhasson az Ön általános egészségügyi állapotával kapcsolatban;
2. Társaságunk meghatározza, melyik a legközelebbi elérhető kórház vagy más megfelelő rendelkezésre álló létesítmény, továbbá intézkedünk az Ön odaszállításáról, és kifizetjük a szállítás költségét; továbbá
3. Ha szükségesnek ítéljük, *orvosi kíséretet* biztosítunk és fedezzük annak költségeit.

A fenti 1., 2. és 3. pontra a következő feltételek érvényesek:

- a. Önnek vagy az Ön nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie Társaságunkkal, és *mi* valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megtesszük. Ha Társaságunk nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag azon összeget térítjük meg, amennyibe Társaságunknak került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. Társaságunk nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem Társaságunk engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg;
- b. Az Ön *orvosi* szállításával kapcsolatos valamennyi döntést az adott országban engedéllyel rendelkező egészségügyi szakembereknek kell meghozniuk;
- c. Önnek tartania kell magát a Társaságunk segítségnyújtó-, és orvoscsoportjai által meghozott döntésekhez. Minden olyan költséget Ön visel, amely azzal összefüggésben merült fel, hogy Ön nem az utasításunknak megfelelően járt el. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az eset összes körülményét figyelembe véve nem volt ésszerűen elvárható Öntől, hogy az utasításunknak megfelelően járjon el, vagy arra fizikailag képtelen volt;
- d. A sürgősségi betegszállítókna hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy elszállítsa Önt a jelenlegi tartózkodási helyéről a kijelölt kórházba vagy intézménybe;
- e. Ön valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna arra a helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg egyébként érint.

Orvosi járműben való hazaszállítás (az Ön hazajuttatása, miután ellátást kapott)

Ha *utazása* során súlyosan megbetegszik vagy *megsérül*, illetve ha az Ön egészségi állapota súlyosan romlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia* miatti megbetegedést, például COVID-19 fertőzés diagnózisát), és *orvosi* csapatunk megerősíti a kezelést végző *orvossal* egyetemben, hogy Ön egészségügyi szempontból stabil állapotban van a szállításhoz, akkor Társaságunk:

1. Megszervezi és megfizeti Önnek a visszautazás költségeit a bármely kereskedelmi fuvarozó által működtetett, az eredetivel megegyező szolgáltatási osztályon, feltéve, hogy nincs szükség további *orvosi* beavatkozásra, levonva a fel nem használt jegyek *visszatérítését*. A szállítás a következő helyek egyikére történik:
 - a. Az Ön *állandó lakhelye*;

- b. Az Ön választása szerinti hely a lakóhelye szerinti országon belül; vagy
 - c. Az Ön állandó lakhelyéhez közeli egészségügyi intézmény, vagy a lakóhelye szerinti országon belül választott hely. Mindkét esetben az egészségügyi intézménynek hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy betegként fogadja Önt, továbbá orvoscsoporthoz orvosi szempontból megfelelőnek kell azt ítélnie az Ön további ellátásához.
2. Megszervezzük és megfizetjük az orvosi kíséret költségeit, amennyiben orvoscsoporthoz megállapítja ennek szükségességét.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az Ön szállításához különleges egészségügyi feltételeknek kell teljesülniük (például ha egyenél több ülés orvosi szempontból indokolt az utazáshoz);
- b. Önnek vagy az Ön nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie Társaságunkkal, továbbá valamennyi szállítási intézkedést előzetesen egyeztetnünk kell. Ha Társaságunk nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyiben Társaságunknak került volna a szállítás, ha azt mi szerveztük volna meg. Társaságunk nem vállal felelősséget semmilyen olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem Társaságunk engedélyezett, illetve nem mi szerveztünk meg;
- c. Az Ön hazaszállításával kapcsolatos valamennyi döntést az adott országban engedéllyel rendelkező egészségügyi szakembereknek kell meghozniuk;
- d. Önnek tartania kell magát a Társaságunk segítségnyújtó-, és orvoscsoporthai által meghozott döntésekhez. Minden olyan költséget Ön visel, amely azzal összefüggésben merült fel, hogy Ön nem az utasításunknak megfelelően járt el. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az eset összes körülményét figyelembe véve nem volt ésszerűen elvárható Öntől, hogy az utasításunknak megfelelően járjon el, vagy arra fizikailag képtelen volt;
- e. Egy vagy több sürgősségi betegszállítónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy elszállítsa Önt jelenlegi tartózkodási helyéről a kiválasztott úti célhoz;
- f. Ön valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az utazása jelenleg egyébként érint.

Betegágyhoz való szállítás (Barát vagy családtag utazása Önhöz)

Ha a kezelőorvos arról tájékoztatja, hogy több mint 72 órán keresztül kórházi ápolásra szorul, illetve hogy az Ön állapota az utazás ideje során életveszélyessé válik, akkor turistaosztályon megszervezzük és kifizetjük egy barátja vagy családtagja oda-vissza utazását, hogy Ön mellett maradhassanak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Önnek vagy az Ön nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie Társaságunkkal, és mi valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteszük. Ha Társaságunk nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyiben Társaságunknak került volna a szállítás, ha azt mi szerveztük volna meg. Társaságunk nem vállal felelősséget semmilyen olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem Társaságunk engedélyezett, illetve nem mi szerveztünk meg.

Hozzáértő hazautaztatása (kiskorúak és hozzáértő hazaszállítása)

Ha Ön elhalálozik, vagy kezelőorvosa véleménye szerint, Ön utazása ideje alatt 24 órán túli kórházi ápolásra szorul, megszervezzük és kifizetjük az Ön olyan 18 év alatti útítársainak vagy hozzáértőinek utazását, akiknek az Ön teljes idejű felügyeletére és gondozására van szükségük, a következő helyek egyikére:

1. Az Ön állandó lakhelye; vagy
2. Az Ön választása szerinti hely az Ön lakóhelye szerinti országban.

Megszervezzük és kifizetjük egy felnőtt családtag kíséretét, ha az Ön útítársa 18 év alatti, és az Ön teljes idejű felügyeletét és gondozását igényli, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy ez szükséges.

A szállítást az eredetileg lefoglalt szolgáltatási osztállyal megegyező vagy annál alacsonyabb szolgáltatási osztályú utazási szolgáltató biztosítja. A fel nem használt jegyek visszatérítése a teljes fizetendő összegből kerül levonásra.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Ez a szolgáltatás csak kórházi tartózkodás vagy haláleset esetén vehető igénybe, és ha a 18 év alatti útítársról vagy az eltartottakról egyetlen felnőtt, Önnel utazó családtag sem tud gondoskodni;
- b. Önnek vagy az Ön nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie Társaságunkkal, és mi valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteszük. Ha Társaságunk nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyiben Társaságunknak került volna a szállítás, ha azt mi szerveztük volna meg. Társaságunk nem vállal felelősséget semmilyen olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem Társaságunk engedélyezett, illetve nem mi szerveztünk meg.

Repatriálási költségek (Földi maradványok hazaszállítása)

Megszervezzük és kifizetjük az ésszerű és szokásos szolgáltatásokat és szállítási költségeket, hogy az Ön földi maradványait az alábbi helyek valamelyikére szállítsuk:

1. Valamely temetkezési vállalkozás az Ön állandó lakhelye közelében; vagy
2. Az Ön lakóhelye szerinti országban található temetkezési vállalkozás.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Valakinek az Ön nevében kapcsolatba kell lépnie Társaságunkkal, és mi valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteszük. Ha Társaságunk nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyiben Társaságunknak került volna a szállítás, ha azt mi szerveztük volna meg. Társaságunk nem vállal felelősséget semmilyen olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem Társaságunk engedélyezett, illetve nem mi szerveztünk meg; továbbá
- b. Az elhalálozásnak az Ön utazása alatt kell bekövetkeznie.

Ha valamely *családtag* úgy dönt, hogy az *Ön* elhalálása helyszínén kíván temetési vagy hamvasztási intézkedéseket tenni *Önre* vonatkozóan, akkor megtérítjük a szükséges költségeket azon összeg erejéig, amennyibe *Társaságunknak* került volna az *Ön* földi maradványainak valamely temetkezési vállalkozóhoz való elszállítása *állandó lakhelye* közelében.

Keresés és mentés

Megfizetjük a hivatásos mentőcsapat keresési és mentési tevékenységeinek költségeit, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett Keresési és mentési költségekre vonatkozó maximális összeghatárig, ha *Önt* az *utazás* során eltűntként jelentik, vagy ha valamely fizikai vészhelyzet miatt mentésre szorulna.

G. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha *Ön* *utazása* során magánemberi minőségében idegen tárgyakban kárt okoz vagy megsemmisít (vagyon károka) vagy idegen személyekben fizikai sérüléseket vagy egészségkárosodást vagy halált okoz (személyi károka) és vele szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, vagy más módon felelősségre vonják, megtérítjük *Önnek* a megfelelő kártérítéseket. Gondoskodunk:

1. azon kártérítési kötelezettségek és azok érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeinek kielégítéséről, amelyek az *Ön* esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelőlősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely *biztosított eseményre* vezethető vissza;
2. a harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségeiről. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik káreseményenként, függetlenül a káresemények számától akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre ugyanazon káreseménynél.

A következő feltételek teljesülése esetén:

1. *Ön* a kárt az alábbiak egyike miatt okozta:
 - a. napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
 - b. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
 - c. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve vadászatot és extrém sportokat);
 - d. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetéséből nem;
 - e. egyéb - nem motoros hajtású - vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
 - f. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.
2. *Ön* meghatalmazza az általunk kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), biztosítja számára valamennyi szükséges információt és átengedi neki a per vezetését;
3. *Ön* meghatalmaz minket teljesítési kötelezettségünk keretében, hogy tegyünk meg valamennyi, általunk célszerűnek vélt nyilatkozatot;
4. amennyiben *Ön* nem tudja időben megtudakolni utasításainkat, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi percselekményt az előírt határidőn belül;
5. *Ön* nem jogosult a kárigény teljes vagy részleges elismerésére a *mi* hozzájárulásunk nélkül.

FONTOS: Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a *Ön* vagyonát illetően.

A következőkben felsorolt esetekben nem áll fenn biztosítási védelem: Az általános kizárások mellett nem áll fenn fedezet

1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy *Ön* megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését;
2. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet *Ön* vagy az *Ön* helyett cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint motoros és elektromos jármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
3. azon károkkért, amelyeket *Ön* saját magának, *családtagjának* illetve egy a biztosítási *kötvényben* név szerint említett személynek okoz;
4. azon károkkért, amelyeket *Ön* sportverseny keretében okoz;
5. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkkért;
6. azon tárgyakban bekövetkezett károkkért, amelyeket *Ön* kölcsönzött, bérbe vett, haszonbérbe vett, vagy őrzésre átvett;
7. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkkért;
8. azon tárgyakban bekövetkezett károkkért, mely az *Ön* használatában vagy annak következtében keletkeznek;
9. az *Ön* által terjesztett betegség esetén.

H. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS

Ha *Önt* *utazás* közben *baleset* éri, és egy év elteltével is maradandó egészségkárosodást szenved, az alábbi elvek szerint fizetünk kártérítést. Amint megkaptuk a *baleset* lefolyásának és következményeinek bizonyításához szükséges dokumentumokat, valamint azokat a dokumentumokat, amelyek a rokkantsági fok megállapításához szükséges orvosi kezelés befejezéséről adnak tájékoztatást, 3 hónapon belül nyilatkozunk *Önnek* arról, hogy megilleti -e és ha igen, milyen mértékű igény.

FONTOS: Feltétel, egy legalább 6 hónapos folyamatos kezelésen/terápián való részvétel a *baleset* következményeinek csökkentése érdekében.

A kártérítés a rokkantság mértéke és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában az Utazási *Baleset*biztosításra vonatkozóan megállapított biztosítási összeg alapján kerül kiszámításra, amely egyben a teljes biztosítási összegre korlátozódik több testrész vagy szerv esetében.

Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállízülettől 70%
- Kar a könyökízület fölöttig 65%
- Kar a könyökízület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%

Egyéb ujj 5%
 Láb a comb közepe fölöttig 70%
 Láb a comb közepéig 60%
 Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
 Nagy lábujj 5%
 Más lábujj 2%
 Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
 Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
 amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezte előtt elvesztett 60%
 Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
 Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
 amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezte előtt elvesztett 30%
 Ízlelő képesség elvesztése 5%
 Szagló képesség elvesztése 5%

A következő feltételek érvényesek:

1. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén ennek megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül megállapításra.
2. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
3. A *kötvény* megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a *baleset* előtt *meglévő betegségek* vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a *baleset* következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
4. Amennyiben *Őn* egy fent megnevezett *baleset* nyomán meghal, vagy a *balesetet* követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy *Társaságunk* megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése
 – az *Őn* ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a kifizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
5. Amennyiben a halál a *baleset* következtében a *baleset* után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
6. Ha *Őn* a *balesettől* idegen (*balesettől* független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján fizetjük ki a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

I. SPORT BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM

Elmulasztott tevékenységek

Ha *Őn* utazása során nem tud részt venni egy vagy több előre kifizetett tevékenységben az alább felsorolt okok miatt, megtérítjük *Önök* a tevékenységekért kifizetett, vissza nem térítendő költségeit, levonva minden egyéb *visszatérítést*, a Elmulasztott tevékenységek Biztosítási fedezetek összefoglalója szerinti maximális térítési összeghatárig. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a fedezet kizárólag a tevékenység megkezdése előtt érvényesíthető!

Biztosított események:

1. *Őn*, illetve azon *útítársa* vagy *családtagja*, aki részt vesz az érintett tevékenységben, megbetegszik vagy megsérül, vagy a megnevezett személyek valamelyikének egészségi állapota súlyosan megromlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia*, például a COVID-19 fertőzés diagnózisát is).

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. A betegségnek, *sérülésnek* vagy egészségi állapotnak olyan mértékű korlátozást kell okoznia, amely általánosságban kizárja a tevékenységben való részvételt; és
- b. mielőtt még a tevékenységre sor kerülne, az *orvosa* azt tanácsolja *Önök* vagy *útítársának*, hogy ne vegyen részt a tevékenységben. Ha ez nem lehetséges, a tevékenység megkezdését követő 24 órán belül vagy a lehető leghamarabb *orvosnak* kell megvizsgálnia *Önt* vagy az *útítársat*, vagy *orvosi* utasítást kell adnia, hogy megerősítse a részvétel lemondására vonatkozó döntést.

2. Azon *családtagja*, aki nem vesz részt az érintett tevékenységben, megbetegszik vagy *megsérül*, illetve egészségi állapota masszívan romlik.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. A betegséget, *sérülést*, vagy az érintett egészségi állapotot az *orvosnak* életveszélyesnek kell minősítenie, illetve azzal kapcsolatosan *kórházi* felvételt, illetve az *Őn* ápolását kell kérnie.

3. *Őn* vagy *útítársa* elhalálozik.
4. *Családtagja* elhalálozik, illetve *szolgálati állata* elpusztul az érintett tevékenység tervezett időpontjának napján, vagy az azt megelőző 30 napon belül.
5. Az *Őn* által előre kifizetett tevékenységet az érintett szolgáltató lemondja a *szélsőséges időjárásra* való hivatkozással.
6. Az *Őn* által kiválasztott síközpont a pályák 75%-át lezárja hóhiány, illetve túl nagy havazás miatt.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. A lezárás a normál üzemidő legalább 50%-ára vonatkozik azon a naptári napon, amikor *Őn* fel kívánja használni a felvonójegyet.

Biztosítási védelem sportfelszerelésekre

Ha sportfelszerelése elveszett, vagy megsérült az utazási szolgáltató általi szállítás során, illetve azt ellopták az utazása során, akkor az alábbi összegek közül a legalacsonyabbat fizetjük ki Önnek, levonva a visszatérítések összegét, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalója alapján, a Sportfelszerelések sérülése, elvesztése vagy ellopása esetén járó maximális térítési összeg erejéig:

- i. Sérült sportfelszerelés javításának költsége; vagy
- ii. Az elveszett, sérült vagy ellopott sportfelszerelés pótlásának költsége ugyanolyan vagy hasonló minőségű tétellel, 10%-kal csökkentve annak értékét az eredeti vásárlási dátuma óta eltelt minden teljes évre vonatkozóan, legfeljebb 50%-os mértékig.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Ön megtette a szükséges lépéseket sportfelszerelése biztonságának és sértetlenségének megőrzése vagy visszaszerzése érdekében;
- b. Ön a kár felfedezésétől számított 24 órán belül kárbejelentést tett, és megőrizte az erről készült jegyzőkönyvet, amelyben a helyi hatóság, a szállítást végző szolgáltató, a szálloda vagy az utazásszervező számára leírást adott az érintett tárgyról és azok értékéről és ennek másolatát eljuttatja hozzánk; és
- c. Önnek be kell mutatnia az elveszett tárgyakra vonatkozó eredeti nyugtákat vagy más, a vásárlást igazoló bizonylatokat. **Az eredeti nyugtával vagy vásárlási bizonylattal nem rendelkező tételek esetében legfeljebb az elveszett, sérült vagy ellopott tételek ugyanazon vagy hasonló cikkekkel történő pótlás költségeinek legfeljebb 50%-át térítjük.**

A következőkre nem áll fenn biztosítási védelem:

1. Sportfelszerelésen kívüli egyéb tárgyak;
2. Állatok, beleértve az állatok maradványait is;
3. Autók, motorkerékpárok, motorok, drónok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint a kapcsolódó tartozékok és berendezések;
4. Hallásegítő eszközök, vényköteles szemüvegek és kontaktlencsék, kivéve, ha azokat kifejezetten egy adott sportághoz való használatra tervezték;
5. Protézisek és ortopédiai eszközök, kivéve, ha azokat kifejezetten egy adott sportághoz való használatra tervezték;
6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszközök, kivéve, ha azokat kifejezetten egy adott sportághoz való használatra tervezték;
7. Immateriális javak, beleértve a szoftvereket és az elektronikus adatokat;
8. Üzleti tulajdon vagy kereskedelmi áruk;
9. Nem az Ön tulajdonát képező tárgyak;
10. Súlyos gondatlanság vagy szándékos és felelőtlen magatartás, amely az Ön tulajdonát képező sportfelszerelés elvesztéséhez, ellopásához vagy sérüléséhez vezet; továbbá
11. Sportfelszerelés, amíg azt:
 - a. szállítják, kivéve, ha azt az Ön szállítást végző szolgáltatója teljesíti;
 - b. Gépjármű utánfutóján vagy utánfutóján belül van; vagyörizetlenül van egy lezáratlan gépjárműben.

Bérelt sportfelszerelések biztosítási védelme

Ha sportfelszerelését az odautazás során elveszíti, vagy az valamely utazási szolgáltatónak felróható okból megsérül vagy késik, illetve azt az utazás ideje alatt ellopják, megtérítjük Önnek az utazás alatt használható helyettesítő sportfelszerelés bérléséhez szükséges költségeket, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában található, a Sportfelszerelések kölcsönzési fedezetére vonatkozó listán szereplő maximális térítési összeg erejéig. Ez a fedezet nem terjed ki a motorizált berendezésekre és járművekre.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Ön a kár felfedezésétől számított 24 órán belül kárbejelentést tett, és megőrizte az erről készült jegyzőkönyvet, amelyben a helyi hatóság, a szállítást végző szolgáltató, a szálloda vagy az utazásszervező számára leírást adott az érintett tárgyról és azok értékéről és ennek másolatát eljuttatja hozzánk.

Keresés és mentés

Megtérítjük a hivatásos mentőcsapat keresési és mentési tevékenységeinek költségeit, az Önnek a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális Keresési és mentési költségek összegének erejéig, ha Önt az utazás során eltűntként jelentik, vagy ha valamely fizikai vészhelyzet miatt mentésre szorulna. Erre a fedezetre feltüntetett maximális biztosítási összeg a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett egyéb Keresési és mentési költségeken felül értendő.

J. MOBILITÁS-VÉDELEM

Ha utazása során balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, és a jármű emiatt üzemképtelenné válik, vagy ha a járművét ellopják, segítünk Önnek mobil maradni, és a következő szolgáltatásokat megszervezzük és kifizetjük a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő Mobilitás-Védelem maximális biztosítási összegeinek erejéig:

Gépjárművek esetében

1. helyszíni meghibásodási segítségnyújtás: Műszaki meghibásodás esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra üzemkész állapotba hozni, hogy Ön folytatni tudja útját.
2. a jármű elvontatása: ha a járművet a műszaki meghibásodás vagy baleset után a helyszínen nem lehet újra üzemképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
3. Éjszakai tartózkodás: Ha járműve műszaki meghibásodás vagy baleset miatt üzemképtelenné válik vagy ellopják, vagy ha Ön rosszul van, és nem tud hazautazni, a maximális biztosítási összeg erejéig kifizetjük az éjszakai szállás költségeit.
4. Hazautazás vagy továbbutazás: Ha Ön műszaki meghibásodás, baleset vagy lopás miatt nem tudja folytatni az utazását, vagy ha a további jogosítvánnyal rendelkező utastársak betegség vagy sérülés miatt nem tudják vezetni a járművet, megszervezzük a visszautat az Ön állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

5. a megjavított jármű visszaszállítása vagy *Ön* által történő átvétele: ha a járművel nem tud továbbutazni, akkor a külföldről az *Ön* lakóhelyére történő visszaszállítás költségeit megtérítjük. Ha járművét a kár helyszínén megjavították, vagy ha lopás után üzemképes állapotban visszaszerezték, akkor a jármű *Ön* által történő átvételének költségeit térítjük meg.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Járművét *műszaki meghibásodás* vagy *baleset* után először javítani szükséges.
- b. Betegség vagy *sérülés* miatt nem vezetheti a járművet egyetlen jogosítvánnyal rendelkező vezető sem.

Kerékpárok esetében (beleértve az e-kerékpárokat is)

1. helyszíni közúti segítségnyújtás: Meghibásodás esetén megszervezzük a közúti segítségnyújtást és a kár helyszínén megpróbáljuk járművét újra menetképesé tenni, hogy *Ön* folytatni tudja útját.
2. a jármű elvontatása: ha járművét a bekövetkezett meghibásodás vagy baleset után a helyszínen nem lehet újra menetképesé tenni, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi szervízbe.
3. Haza vagy továbbutazás: Ha meghibásodás, baleset vagy lopás miatt nem tudja folytatni az utazását, megszervezzük a visszautazást állandó lakóhelyére vagy a továbbutazást a célállomásra.

Ha a lakóhelyére való visszautazás vagy a továbbutazás nem szervezhető meg ugyanazon a napon, akkor megszervezzük a szállodai éjszakát is.

Fontos:

- a. A Mobilitási Védelem gépjárművekre a földrajzi értelemben vett Európán belül, a kerékpárokat (beleértve e-kerékpárokat) kizárólag Magyarországon belül érvényes, de minden esetben az *Ön* lakóhelyétől több mint 50 km-es távolságra.
- b. Hacsak nem Társaságunk engedélyezte és szervezte meg a szállítást, csak addig az összegig fizetünk, amennyit *mi* fizettünk volna, ha *mi* szerveztük volna meg a szállítást.
- c. A fedezet kiterjed a közúti használatra, nem kereskedelmi célú használatra bejegyzett, legfeljebb kilenc férőhelyes személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra és kombi-járművekre illetve kerékpárokat.

A következőkre nem áll fenn biztosítási védelem:

- a. **Az egyszerű útmenti segítségnyújtáson túli javítási és alkatrész költségek nem biztosítottak.**
- b. **Bérelt járművekre nem áll fenn biztosítási védelem.**

K. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha *Önnek* utazása során segítségre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk *Önnek*.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha utazása során *orvosi ellátásra* vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk *Önnek* a keresésben.

Az *Ön* ellátásának nyomon követése

Ha *kórházba* kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad *Önnel*, és az *Önt* kezelő *orvossal*. Ezenkívül, értesíthetjük családját és *orvosát* otthon a betegségéről vagy *sérüléséről*, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az *Ön* állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segítségre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk *Ön* mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha utazása késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a családjától vagy barátaitól érkező pénztutalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk *Önnek* helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben utazása során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk *Önnek*, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok *Önt*, *útítársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnak vagy várhatónak minősül;
2. *Meglévő betegségek*;
3. Az Ön által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
4. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az Ön biztosításában, és az Ütlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
5. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
6. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
7. Szándékosan okozott károk;
8. Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
9. Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
10. Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - a. Bármely, nagy magasságban végzett tevékenység, bázisugrás vagy szabadmászás;
 - b. Rafting/kajakozás V. vagy magasabb nehézségi szintű vadvízen/zúgókon vagy kenuzás III. vagy magasabb nehézségi szintű kenuzás;
 - c. Helikopteres-síelés, síelés vagy snowboardozás a sítérp vezetősege által nem biztonságosnak minősített területen;
 - d. Párharc vagy küzdősportok, bikaftuttatás vagy rodeós tevékenységek;
 - e. A gokarton kívüli bármilyen motorizált járművel vagy vízi járművel való versenyzés; vagy
 - f. Szabadtüdő búvárkodás 10 méternél nagyobb mélységben vagy búvárkodás 30 méternél nagyobb mélységben, illetve nem minősített búvárok esetében a minősített búvároktató nélküli búvárkodás.

Ahhoz, hogy az Ön által végzett kockázatos sporttevékenységek, amelyek nincsenek kifejezetten kizárva, a biztosítás hatálya alá tartozzanak, a következőkre kell kiterjednie:

- i. Engedéllyel rendelkező vállalat által legyen szervezett, ahol ez szükséges; és
- ii. amelyet jogszabály egyébként nem tilt.
11. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha Ön, *útítársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;
12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Ütlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezetten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Ütlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Ütlemondási védelem kifejezetten vonatkozik rá;
18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Ütlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet.
20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Ütlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
21. *Politikai kockázat*;
22. *Kiber kockázat*;
23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődeljárás indítása mellett vagy anélkül;
24. Az *utazási szolgáltató* által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
25. Szokásos elhasználódás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
26. Az Ön vagy bármely *útítársa* által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
27. Az Ön *utazásának* oka, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy orvosi kezelést kapjon *utazása* ideje alatt; vagy
28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett *utazás*.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: Ön nem jogosult visszatérítésre egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az Ön *utazási szolgáltatója* által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az Ön *kötvénydokumentumában* szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az Ön valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Káresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási *kötvényét* és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A káreset online benyújtásához:

Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;

Adja meg a kötvényszámát;

Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és tölts fel azokat;

Miután benyújtotta az kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kárelbírálás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káresetét:

E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at

Telefon: +36 23 507 419

Mi a teendő káresemény bekövetkezése esetén?

Ön köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzon be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el *nekünk* a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát, valamint a biztosítási *kötvényt*;

számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;

Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb;

Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;

Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az Ön egyéni kérelméhez.

Az Ön kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Ütlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

Az *utazás* eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az *utazás* résztvevőit és az *utazás* árát;

A felmerült lemondási költségeket igazoló sztorinó/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;

Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az *utazását*;

Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;

Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges *visszatérítésekről*.

Orvosi okok esetén:

Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);

A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;

Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;

Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint;

Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

(elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az Ön vagy *útitársa* részére név szerint kiállított, a *karantén* időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

A közlekedési balesetet leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;

A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye *lakhatatlanná* vált:

Az illetékes hatóság igazolása az Ön otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

Munkaszerződés, felmondólevél, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezéséről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);

Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;

Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

Az Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A késedelem okainak magyarázata;

A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;

Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);

Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy szállásköltségekről.

A poggyász elvesztés, -sérülés, -lopás kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;

Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;

A légitársaság vagy a szállító cég által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;

Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;

Javítási számla vagy költségbecsülés.

A késett poggyász kárigények feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, úgynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;

Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg Ön a *poggyászának* kiszállítására vár.

Alkalmazandó jog:

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Tatabányai Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése

Mentesülés:

1. *Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a. a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c. a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével *Ön* magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.