

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA



HU Mondial Órangyal Simple 2110

SZOLGÁLTATÁS	MIKOR ALKALMAZANDÓ	MAXIMÁLIS FEDEZET
Utazásmegszakítás	Ha váratlanul meg kell szakítania vagy be kell fejeznie utazását. Előre lefoglalt, fel nem használt utazási szolgáltatások max. 100.000 HUF Korai hazautazás költsége max. 150.000 HUF Továbbutazás költsége max. 75.000 HUF	150.000 HUF
Utazási késési védelem	Ha utazása biztosított ok miatt késik és előre kifizetett költségei vannak. Maximális ellátás és szállás visszatérítés 24 órás késedelmeként: Napi limit számla nélkül 15.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra Napi limit számlával max. 30.000 HUF Minimálisan szükséges késés - 8 óra	75.000 HUF
Poggyászbiztosítás	Ha poggyásza az utazás során a szállító cég által megrongálódik/ elveszik vagy rablás / lopás történik. Maximális térítés értéktárgyakra: poggyászbiztosítási összeg 50%-a	300.000 HUF
Poggyászkésési védelem	Az utazás során poggyászát az utazási szolgáltató késve szállítja ki. Minimálisan szükséges késés - 12 óra Limit számla nélkül: 30.000 HUF (csak odaútra érvényes)	60.000 HUF
Külföldi betegségbiztosítás	Ha utazása során sürgősségi egészségügyi ellátásra van szüksége. Fogászati kezelés maximális limit 180.000 HUF Hozzáértő hazaszállítása max. 300.000 HUF Utazás a betegágyhoz max. 300.000 HUF Holttest hazaszállítása/ temetkezés a célországban max. 2.500.000 HUF	30.000.000 HUF
Sürgősségi szállítás	Orvosi vészhelyzetet követően, utazása során szállításra van szüksége. Keresési és mentési limit 1.500.000 HUF	100%
Utazási felelősségbiztosítás	Ha Ön utazása során harmadik fél személyében, illetve annak tulajdonát érintően okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik.	1.000.000 HUF
Utazási balesetbiztosítás	Ha Ön elhalálozik az utazás során bekövetkező baleset miatt. Tartós rokkantság max. 4.000.000 HUF	2.000.000 HUF

A fentiek csak röviden ismertetik az Ön biztosítási kötvényében rendelkezésre álló fedezeteket. Az Általános Biztosítási Feltételek és Kizárások érvényesek minden biztosítási ágra / biztosítási szolgáltatásra. Kérjük, olvassa el figyelmesen a kötvényét a részletes információkért. A Biztosítási Feltételek „Meghatározások” részében szereplő kifejezések definíciójának hatálya ugyancsak kiterjed a jelen Biztosítási Fedezetek Összefoglalójára.

Fontos megjegyzések:

- A szerződő félnek magyarországi állandó lakhellyel kell rendelkeznie.
- Az Ön kötvénye által biztosított védelem nem terjed ki a már meglévő betegségekre.
- Másodlagosnak minősül a Külföldi Betegségbiztosítási védelem. Ha Ön egészségbiztosítással rendelkezik, akkor először az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik egészségbiztosítással, vagy tudja, hogy egészségbiztosítása nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül hozzánk nyújtsa be kárigényét. Bármely más biztosítótól vagy más szervezettől kapott kifizetést levonunk az Ön kárigényéből.
- Ha másként nincs megadva, kötvényenként a fent rögzített térítési limitek érvényesek.
- Ha kötvényét egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön utazásának Indulási dátuma az az indulási dátum lesz, amely az utazási dokumentumokon is szerepel, továbbá biztosításának záró dátuma az utazás tervezett visszatérési dátuma lesz, amely az utazási dokumentumokon is látható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha módosítania kell az Ön adatait.

ÍGÉRETÜNK ÖNNEK

Rendelkezésére állunk

Biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések esetén:

Telefon: +36 23 507 416 (H-P: 8:00 – 16:00)

E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Online: www.mondial-assistance.hu

Vészhelyzet esetén az utazása alatt:

Telefon: +36 1 814 95 00

Kárigények benyújtása esetén:

Látogasson el online kárbejelentési oldalunkra: <https://my-assistance.com>

Felvilágosítás az elállási jogról

1. Biztosítási szerződésétől 14 naptári napon belül írásos formában (pl. levél, fax, e-mail) minden indok nélkül elállhat.
2. Az elállási jog határideje a biztosítási szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel (= biztosítási kötvény megküldése) kezdődik, de addig nem, amíg a biztosítási kötvényt, az Általános Biztosítási Feltételeket és a Felvilágosítást az elállási jogról meg nem kapta.
3. Az elállással megszűnik egy már esetlegesen nyújtott biztosítási védelem illetve a biztosítási szerződés jövőbeni kötelezettségei. Amennyiben *Társaságunk* már fedezetet nyújtott, úgy megilleti a fedezeti időtartam szerinti díj. Ha *Ön* ezen a díjon felüli biztosítási díjat felénk teljesítette, úgy *Társaságunknak* levonások nélkül kell *Önnek* a túlfizetést megtérítenie.
4. Az *Ön* elállási joga legkésőbb egy hónap múlva megszűnik, miután biztosítási kötvényét beleértve ezen Felvilágosítást az elállási jogról megkapta.

Az elállási nyilatkozat megküldése:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

Ügyfélszolgálat

2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Fax: +36 23 507 414

ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

Az elállási jog érvényességéhez elegendő, ha az elállási nyilatkozatot az elállási határidő előtt elküldi. A nyilatkozat akkor is hatályos, ha az ezen idő alatt az *Ön* biztosításközvetítőjéhez beérkezett.

Panaszkezelés

1. Kérésével, észrevételével forduljon *hozzánk* bizalommal.
Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az *Ön* visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.
2. *Társaságunknál* a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:
Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézőszinten.
Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válasza.
3. *Társaságunk* biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
4. *Társaságunk* a szóbeli panaszt ügyfélszolgálatán hétfőn, kedden, szerdán, és pénteki munkanapon 8 órától 16 óráig, csütörtöki munkanapon 8 órától 20 óráig fogadja.
Társaságunk ügyfélszolgálatának címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.
5. *Társaságunk* a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig a +36 23 507 419 telefonszámon, illetve minden munkanapon 24 órán keresztül a +36 1 814 95 00 telefonszámon fogadja.
6. *Társaságunk* az írásbeli panaszt postai úton, elektronikus levelezési címén, és fax számán folyamatosan fogadja.
Társaságunk postai címe: H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.
Társaságunk elektronikus levelezési címe: panasz@mondial-assistance.at
Társaságunk fax száma: +36 23 507 414
7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, *Társaságunk* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
8. *Társaságunk* az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi jogvita kialakulását.
9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. *Társaságunk* tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, és megadja a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére megküldi a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a *Társaságunk* rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

10. A Magyar Nemzeti Bank székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telefonos elérhetősége: (+36 1) 428-2600; fax száma: (+36 1) 429-8000; elektronikus levelezési címe: info@mnbb.hu; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; a pénzügyi fogyasztóvédelem elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.
11. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; telefonos elérhetősége: (+36 80) 203-776; elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.
12. *Társaságunk* a panaszkezelési szabályzatát a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

KIK VAGYUNK?

AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelep
2040 Budaörs,
Szabadság út 117.
Magyarország

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyunk, aki a Mondial Assistance márkanév alatt is végzi tevékenységét.

A Francia Köztársaság 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7, székhelyű AWP P&C S.A. hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

A JELEN KÖTVÉNYRŐL

A jelen *kötvény* az *Önnel* kötött szerződésünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el! Igyekeztünk a biztosítási feltételek olykor bonyolult tényállásait érthető módon elmagyarázni. Ha bármilyen kérdése lenne, lépjen kapcsolatba *velünk* nyitvatartási időnk alatt! Egyszerűen látogasson el *hozzánk* online felületünkön, vagy hívjon fel *minket* a terméktájékoztatónkban feltüntetett elérhetőségeink egyikén! Ha utazási foglalásának részletei megváltoznak, kérjük, értesítsen *minket*, hogy elvégezhessük a szükséges módosításokat *kötvényében*.

A jelen *kötvény* az *Ön* által a biztosítás megkötésekor megadott információk alapján került kiállításra. A jelen *kötvényben* foglalt biztosítási fedezeteket a biztosítási díj megfizetése és a *kötvény* valamennyi rendelkezésének *Ön* általi betartása esetén biztosítjuk. Bizonyára látni fogja, hogy egyes szavak dőlt betűsek. Ezen szavak jelentését a „Meghatározások” című részben ismertetjük. A nagybetűs szavak a jelen *kötvényben* található dokumentumra és fedezetek nevére vonatkoznak. A címsorok kizárólag a könnyebb átláthatóságot szolgálják, és semmiféle módon nem befolyásolják az *Ön* biztosítási védelmét.

MIT TARTALMAZ A JELEN KÖTVÉNY ÉS KIRE VONATKOZIK?

A jelen utasbiztosítási *kötvény* kizárólag a jelen *kötvényben* felsorolt hirtelen és váratlan helyzetekre, eseményekre és veszteségekre vonatkozik, és kizárólag az itt ismertetett feltételek alapján. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen *kötvényt*.

A *kötvénye* 3 részből áll:

1. *Kötvénydokumentum*
2. *Általános Biztosítási Feltételek*
3. *Adatvédelmi Tájékoztató*

MEGJEGYZÉS:

Nem minden veszteségre nyújtható fedezet, még akkor sem, ha az hirtelen, váratlan vagy az *Ön* befolyási körén kívül álló dolgoknak tudható be. Kizárólag a jelen Általános Biztosítási Feltételek című dokumentumban ismertetett feltételeknek megfelelő veszteségekre nyújtható fedezet. Kérjük, olvassa el a jelen dokumentum Általános kizárások című részét a biztosítási *kötvényében* foglalt valamennyi fedezetet érintően alkalmazható kizárásokért!

TARTALOM

MEGHATÁROZÁSOK	2
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE	4
BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE	4
A. UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS	4
B. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM	6
C. POGGYÁSBIZTOSÍTÁS	7
D. POGGYÁSZKÉSÉSI VÉDELEM	8
E. UTAZÁSI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN	8
F. SÜRGŐSSÉGI SZÁLLÍTÁS	8
G. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	10
H. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS	11
I. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN	11
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	12
KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS	13
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK	14

MEGHATÁROZÁSOK

E pontban a jelen kötvényben előforduló szavak, valamint ezen szavak bármely, dőlt betűs változatainak meghatározása szerepel.

Állandó lakhely	Az Ön jogi és adózási szempontból állandónak minősülő, nyilvántartás szerinti lakcíme.
Baleset	Olyan váratlan és nem szándékos esemény, amely <i>sérülést</i> , halált és/vagy anyagi kárt okoz.
Biztosított események	Azon kifejezetten megnevezett helyzetek vagy események, amelyek vonatkozásában Ön a jelen kötvény alapján biztosítási védelemmel rendelkezik.
Családtag	Az Ön: - Házastársa (házasságkötés szerint, bejegyzett élettársi vagy élettársi kapcsolat révén); <i>Együttélők</i>; - Szülők és nevelőszülők; - Gyermekek, nevelt gyerekek, fogadott gyermekek, örökbe fogadott gyermekek vagy jelenleg az örökbefogadási folyamatban részt vevő gyermekek; - Testvérek; - Nagyszülők és unokák; - Házasság révén rokonsági kapcsolatba kerülő személyek: anyós, após, vő, meny, sógor, sógornő és nászszülő; - Nagynéni, nagybácsi, unokahúg és unokaöccs; - Törvényes gondviselő és gyám; - Egy háztartásban élő gondozók, akik bérezésben részesülnek.
Egészségügyi kísérő	Orvoscsoportunk által szerződtetett szakember, aki a szállítás során egy súlyosan beteg vagy <i>sérült</i> személy kísérésére jogosult. Az <i>orvosi kísérőnek</i> megfelelő képesítéssel kell rendelkeznie a szállítandó személy orvosi ellátásához. Ez a személy nem lehet barát, <i>útitárs</i> vagy <i>családtag</i> .
Együtt élő párok	Olyan személy, akivel Ön jelenleg együtt él, és akivel a kötvénykötést megelőző legalább 12 egymást követő hónapban együtt élt, és aki betöltötte 18. életévét.
Elsősegélynyújtó	Sürgősségi személyzet (például rendőrök, mentősök vagy tűzoltók), akik a <i>baleset</i> vagy vészhelyzet helyszínére való azonnali kiszállásért felelős személyek közé tartoznak, hogy mentési tevékenységet végezzenek és segítséget nyújtsanak.
Értéktárgyak	Gyűjthető tárgyak, ékszerek, órák, drágakövek, gyöngyök, szőrmék, fényképezőgépek (beleértve a videokamerasokat is) és kapcsolódó felszerelések, hangszerek, professzionális audioeszközök, távcsövek, teleszkópok, <i>sporteszközök</i> , mobiltelefonok, okostelefonok, számítógépek, rádiók, drónok, robotok és egyéb elektronikai eszközök, beleértve a fenti tárgyak pótalkatrészeit és tartozékait is.
Észszerű és szokásos költségek	Egy adott szolgáltatásért, egy adott földrajzi területen általános jelleggel felszámított összeg. A felszámított díjaknak arányosnak kell lenniük a szolgáltatás elérhetőségével és összetettségével, a szükséges alkatrészek/anyagok/kellékek/berendezések elérhetőségével, valamint a megfelelően képzett és engedéllyel rendelkező szolgáltatókkal.
Helyi tömegközlekedés	Helyi, ingázó vagy egyéb városi tranzitrendszer-szolgáltatók (például ingázó vasút, városi busz, metró, komp, taxi, kölcsönzött gépjárművek vagy más hasonló szállítók), amelyek 150 kilométernél rövidebb távon szállítják Önt vagy <i>útitársát</i> .
Indulási dátum	A tervezett dátum, amelyet Ön az <i>utazás</i> megkezdéséhez választott, az <i>utazás</i> foglalási igazolásában és a <i>kötvénydokumentumban</i> foglaltak szerint.
Járvány	Fertőző betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>járványnak</i> minősít vagy akként nevez meg.
Jogellenes tevékenység	Olyan tevékenység, amely jogszabálysértőnek minősül az elkövetés helyén.
Karantén	Kijárási tilalom, amelyet a biztosított személyre egy kormány vagy egy hatóság rendel el, mert a biztosított személy fertőző betegségben szenved (beleértve a <i>járványt</i> vagy egy <i>pandémiás</i> megbetegedést, mint például a Covid-19), vagy mert fennáll a gyanú, hogy a biztosított személy kapcsolatba került ilyen betegséggel. Ez nem foglalja magában a <i>karantént</i> , amely általánosságban vagy a lakosság részére vagy egészére, hajóra vagy földrajzi területre vonatkozik, ahová az adott személy utazik, ahonnan utazik, vagy amelyen keresztül utazik.
Kiberkockázat	Bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoznak az alábbiak közül egy vagy több okozza, azokhoz hozzájárul, azokból ered, vagy azokkal összefüggésben áll. - Bármilyen jogosulatlan, rosszhindulatú vagy illegális cselekmény vagy ilyen cselekménnyel való fenyegetés, amely bármely <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel, illetve annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos; - a <i>számítógépes rendszerhez</i> való hozzáféréssel vagy annak feldolgozásával, használatával vagy működtetésével kapcsolatos bármilyen hiba vagy mulasztás; - egy <i>számítógépes rendszer</i> hozzáféréseinek, feldolgozásának, használatának vagy működésének részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása; vagy - az adatok használatának elvesztése, funkciócsökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy reprodukálása, beleértve az ilyen adatok értékét érintő bármely összeget.
Kórház	Olyan akut ellátást nyújtó intézmény, amelynek elsődleges feladata a beteg és <i>sérült</i> személyek diagnosztizálása és kezelése <i>orvosok</i> felügyelete mellett. A következőknek kell megfelelnie: - Elsősorban fekvőbetegek számára biztosított diagnosztikai és terápiás szolgáltatások nyújtásával kell foglalkozniuk; - rendelkezniük kell olyan orvosi osztályokkal, ahol nagyobb műtéteket lehet végezni; és - megfelelő engedéllyel kell rendelkezniük.

Kötvény	A megkötött utasbiztosítási szerződés dokumentációja. A <i>kötvény</i> a következőket tartalmazza: <i>kötvénydokumentum</i> , Általános Biztosítási Feltételek, Biztosítási Fedezetek Összefoglalója beleértve a Felvilágosítást az ellátási jogról és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
Közlekedési baleset	Olyan váratlan és nem szándékos közlekedési esemény, a <i>műszaki meghibásodás kivételével</i> , amely <i>sérülést</i> , vagyoni kárt, vagy mindkettőt okoz.
Lakhatatlan	Egy hely <i>lakhatatlannak</i> vagy megközelíthetetlennek minősül, ha <i>természeti katasztrófa</i> , tűz, árvíz, betörés, vihar vagy vandalizmus olyan mértékű kárt okozott (beleértve az áram-, gáz- vagy vízellátás tartós kiesését), amely általánosságban lakhatatlanná teszi az adott helyet.
Már meglévő betegség	Olyan <i>sérülés</i>, betegség vagy egészségügyi állapot, amely a kötvénykötés előtti 120 napon belül vagy a kötvénykötés napján következett be: 1. Ennek következtében az érintett személy <i>orvosi</i> vizsgálatot, diagnózist, ellátást vagy kezelést kért orvosnál; 2. tüneteket mutatott; vagy 3. ennek következtében az érintett személy <i>orvos</i> által elrendelt gyógyszer szedésére szorul (kivéve, ha az állapot vagy a tünetek ellenőrzése ezen felírt vagy elrendelt gyógyszerek alapján történik, és a felírt recept nem változott). A betegséget, <i>sérülést</i>, vagy egészségi állapotot nem kell hivatalosan diagnosztizálni ahhoz, hogy az már <i>meglévő betegségnek</i> minősüljön. Például, ha a kifícamodott térdét a <i>kötvénye</i> megvásárlásakor vagy azt megelőző 120 nap során kezelték, akkor az már <i>meglévő betegségnek</i> számít. Ha később le kell mondania <i>utazását</i>, mert például a kifícamodott térde most már műtétet igényel, vagy mert az <i>Őn</i> gyógyulása a vártnál hosszabb ideig tart, illetve a térd kifícamodásából eredő bármely más okból kifolyólag, akkor ez már <i>meglévő betegségnek</i> minősül.
Műszaki meghibásodás	Olyan műszaki probléma, amely megakadályozza a jármű normál irányíthatóságát, beleértve az elektromos hibát, a defektet vagy a szükséges folyadékok kifogyását (az üzemanyag kivételével).
Nagy magasságban végzett tevékenység	Bármely olyan tevékenység, amely magában foglalja vagy annak célja, hogy a résztvevők feljussanak a több mint 4500 méteres magassági szint fölé, kivéve, ha az utas kereskedelmi légi járaton utazik.
Őn vagy az Őné	A <i>kötvénydokumentumban</i> biztosítottként felsorolt valamennyi személy.
Orvos	Olyan személy, aki orvosi vagy fogorvosi gyógyászati tevékenység végzésére törvényes felhatalmazással és engedéllyel rendelkezik. Ez nem lehet <i>Őn</i> , <i>útítársa</i> , <i>családtagja</i> , <i>útítársának családtagja</i> , illetve a beteg vagy <i>sérült</i> személy <i>családtagja</i> .
Orvosilag szükséges	Az <i>Őn</i> betegsége, <i>sérülése</i> vagy egészségi állapota miatt szükséges, a tüneteinek megfelelő és biztonságosan nyújtható kezelés. Az ilyen kezelésnek meg kell felelnie a helyes orvosi gyakorlat normáinak, és nem szolgálhatja kizárólagosan csak az <i>Őn</i> vagy a szolgáltató kényelmét.
Pandémia	Olyan <i>járvány</i> , amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) vagy egy hivatalos állami szerv képviselője <i>pandémiának</i> minősít vagy akként nevez meg.
Poggyász	Olyan magántulajdon, amelyet <i>Őn</i> magával visz, vagy <i>utazása</i> során megszerez.
Politikai kockázat	Minden olyan szervezett ellenállással vagy tevékenységgel kapcsolatos esemény, amely a meglévő irányító vagy alkotmányos kormányzat megdöntését, leváltását vagy megváltoztatását célozza, illetve tűzi ki célul, egyebek mellett ideértve a következőket: · Államosítás; · Elkobzás; · Kisajátítás (beleértve a szelektív diszkriminációt és a kényszermunkát); · Depriváció, hátrányos helyzet; · Civil javak elkobzása; · Forradalom; · Láadás; · Felkelés; · Felkeléshez hasonló vagy azt eredményező polgári zavargások; · Katonai és elbitorolt hatalom.
Sérülés	Fizikai <i>sérülés</i> .
Szállás	Olyan szálloda vagy egyéb típusú <i>szállás</i> , amelyet <i>Őn</i> lefoglalt, illetve ahol <i>Őn</i> tartózkodik és ez költségekkel jár.
Szállítást végző szolgáltató	Olyan vállalat, amely engedéllyel rendelkezik az utasok szárazföldi, légi vagy vízi úton történő szállítására bér- vagy díjazás ellenében. Nem tartalmazza a következőket: 1. Autóközlekedő cégek; 2. magán- illetve nem kereskedelmi jellegű fuvarozók; vagy 3. charter jellegű szállítás, az <i>Őn</i> utazásszervezője által bérelt csoportos szállítás kivételével; vagy 4. <i>helyi tömegközlekedés</i>.
Számítógépes rendszer	Bármilyen számítógép, hardver, szoftver vagy kommunikációs rendszer vagy elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólagosan az okostelefonokat, laptopokat, táblagépeket, hordozható eszközöket), szerver, felhő, mikrokontroller vagy hasonló rendszer, beleértve minden kapcsolódó bemeneti, kimeneti, adattároló eszközt, hálózati eszközt vagy biztonsági mentési eszközt.
Szélsőséges időjárás	Veszélyes időjárási viszonyok, többek között szélviharok, hurrikánok, tornádók, köd, jégeső, viharok, hóviharok vagy jégviharok.
Szolgálati állapot	Minden olyan kutya, amelyet egyénileg munkavégzésre vagy olyan feladatok elvégzésére képeztek ki, amelyek fogyatékkal élő személyt szolgálnak, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, szellemi vagy egyéb mentális fogyatékkal élő személyt. A munkavégzés vagy a feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a látássérültek irányítása, a hallássérültek figyelmeztetése és a kerekesszékek mozgatása.

Egyéb állatfajok, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatokról, illetve képzett vagy képzetlen állatokról van-e szó, nem tekinthetők *szolgálati állatoknak*. Az állat jelenlétének bűncselekmény-visszatartó hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jóllét, a kényelem vagy a társas kapcsolatok biztosítása nem tekinthető munka- vagy feladatvállalásnak ezen meghatározás értelmében.

Társaságunk, Társaságunkat illetve mi, minket vagy miénk, hozzánk	AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Mondial Assistance márkanév alatt.
Természeti katasztrófa	Olyan jelentősen extrém időjárási viszonyok, vagy geológiai esemény, amely többek között vagyoni kárt okoz, megzavarja a közlekedést vagy közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, egyebek mellett ideértve a földrengést, tüzet, árvizet, hurrikánt vagy vulkánkitörést.
Terrorcselekmény	Szervezett terrorcsoport által végrehajtott cselekmény, amelyet a kormányzati hatóság és az Ön lakóhelye szerinti ország irányadó jogszabályai ekként minősítenek, és amely személyi sérülést vagy anyagi károkat idéz elő valamely politikai, etnikai vagy vallási eredmény elérése érdekében. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozás, zavargás, felkelés, vagy a háborús cselekmények.
Utazás	Az Ön <i>utazása</i> az állandó lakóhelyétől távoli helyre, azon belül és/vagy onnan. Ez nem foglalja magában az egészségügyi ellátás vagy bármilyen orvosi kezelés igénybevételeének szándékával történő <i>utazást</i> , a költözést vagy a munkába járást. Az <i>utazás</i> időtartamát a biztosítási <i>kötvénye</i> határozza meg. Egyirányú foglalás esetén az <i>utazások</i> legfeljebb 365 napos utazási időtartamig biztosíthatók.
Utazási szolgáltató	Utazási iroda, utazásközvetítő, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató.
Útitárs	Az Önnel együtt utazó vagy Önt az <i>utazás</i> során kísérő személy vagy szolgálati/segítő kutya. A csoport- vagy az idegenvezetők nem tekinthetők <i>útitársnak</i> , kivéve, ha Ön a csoport- vagy az idegenvezetővel ugyanazon szobában lakik.
Visszatérítés	Késpénz, egy <i>utazási szolgáltatótól</i> kapott jövőbeli <i>utazásra</i> szóló jóváírás vagy utalvány, vagy a munkáltatójától, egy másik biztosítótársaságtól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más vállalkozástól/ szervezettől kapott jóváírás vagy <i>visszatérítés</i> .

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM KEZDETE ÉS VÉGE

Az Ön által biztosítani kívánt kockázat akkor minősül fedezettnek, ha *Társaságunk* az Ön biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadta, vagy ha *társaságunk* az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol, feltéve utóbbi esetben, hogy az ajánlatot a *Társaságunk* által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A biztosítási szerződés/*kötvény* azon a napon lép hatályba, amikor a biztosítási kérelem beérkezik *Társaságunkhoz*, és a teljes biztosítási díj megfizetésre került. A kérelemnek és a teljes biztosítási díjnak az indulás időpontja előtt kell beérkeznie.

A biztosítási védelem kizárólag olyan káreseményekre terjed ki, amelyek az Ön *kötvényének* érvényességi ideje alatt következnek be.

Az egynapos oda- és visszautak kivételével a vásárláskor Ön által megadott *indulási* és visszaérkezési dátumot két külön utazási napnak számítjuk az *utazás* időtartamának kiszámításánál.

Az Ön biztosítási védelme a *kötvényében* feltüntetett lejárat dátummal szűnik meg. Vannak azonban olyan helyzetek, amikor *kötvényének* érvényessége ettől eltérő napon szűnik meg. Ha *kötvényét* egyirányú foglalással vásárolta meg, az Ön biztosításának záró dátuma az *utazás* tervezett visszatérési dátuma lesz, ahogyan az az utazási dokumentumokon is látható (legfeljebb 365 nappal az utazási dokumentumain feltüntetett *indulási dátumtól* számítva). Emellett, *kötvénye* következő időpontok közül a legkorábbi időpontban jár le:

1. Azon a napon 23:59-kor, amikor felmondja *kötvényét*; vagy
2. azon a napon 23:59-kor, amikor benyújtja *hozzánk* útlemondással kapcsolatos kárigényét;
3. azon a napon 23:59-kor, amikor befejeződik az *utazása*, amennyiben az *utazás* korábban ért véget;
4. azon a napon 23:59-kor, amikor Ön megérkezik egy egészségügyi intézménybe további ellátás céljából, ha Ön egészségügyi okok miatt megszakítja *utazását*; vagy
5. azon a napon 23:59-kor, amely az egyirányú foglalások esetében a biztosítási védelem 365. napja.

Ha azonban a visszaútja *biztosítási esemény* miatt késik, akkor a biztosított időszakot meghosszabbítjuk addig az időpontig, amíg Ön nem tud visszatérni a kiindulási vagy *állandó lakhelyére*, vagy ha ez korábban történik, akkor addig az időpontig, amíg egy orvosi járműben való hazaszállítást, vagy utazásmegszakítást követően további ellátás céljából meg nem érkezik valamely egészségügyi intézménybe.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen *kötvény* csak a megadott *utazásra* érvényes, és nem kell felmondani.

A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM ISMERTETÉSE

Ebben a részben ismertetjük a biztosítási fedezetek számos különböző típusát, amelyek szerepelnek a *kötvényében*. Ismertetjük az egyes fedezetfajtákat, valamint a fedezet érvényesítéséhez teljesítendő feltételeket és kötelezettségeket. **Felhívjuk figyelmét, hogy kizárások lehetnek érvényben.**

A. UTAZÁSMEGSZAKÍTÁS

Ha *utazását* meg kell szakítania, vagy az alábbiakban felsorolt egy vagy több *biztosítási esemény* miatt idő előtt be kell fejeznie, visszatérítjük Önnek a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonásával, az Utazásmegszakításra vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt maximális biztosítási összeg erejéig, az alábbiak esetében:

- i. Az Ön által fel nem használt, vissza nem térítendő *utazási szolgáltatások* arányos része.
- ii. További szállodai költségek, amelyeket akkor kell fizetnie, ha Ön előre fizetett a közös *szállásért*, és *útitársának* meg kell szakítania az *utazását*.

- iii. Az utazás folytatásához, vagy az *állandó lakhelyére* való visszatéréshez szükséges utazási költségek.
- Társaságunk megtéríti Önnek az *állandó lakhelyére* történő visszautazásra szóló, a *szállítást végző szolgáltató* által kiállított új jegy árát az eredeti jegy típusának és minőségének megfelelően, vagy az eredeti visszaútra szóló jegy vissza nem térítendő részét, de mindkettőt nem.
- iv. További szállás- és szállítási költségek, ha a megszakítás miatt az eredetileg tervezettnél hosszabb ideig marad a célállomáson (vagy a megszakítás helyén). **A kötvényenkénti maximum napi 35.000,- HUF összeg legfeljebb 10 napra vonatkozóan.**

FONTOS: Valamennyi utazási szolgáltatóját értesítenie kell 24 órán belül, miután kiderült, hogy meg kell szakítania az utazását (beleértve az utazása megszakítására vonatkozó orvosi javaslatot). Ha Ön ennél később értesíti az utazási szolgáltatókat, és ennek eredményeként alacsonyabb összegű visszatérítést kap, a különbözetet nem térítjük meg. Ha súlyos betegség, sérülés vagy egészségi állapot miatt Ön nem tudja erről értesíteni az Önnel kapcsolatban álló utazási szolgáltatókat a 24 órás időszakon belül, akkor azonnal értesítenie kell őket, amint erre lehetősége van.

Biztosított események:

1. Ön vagy útítársa megbetegszik vagy megsérül, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely okból Ön kénytelen megszakítani utazását (beleértve egy járvány vagy pandémiás megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltételek teljesülése esetén:

 - a. Önt vagy útítársát egy orvosnak meg kell vizsgálnia vagy Önnel vagy útítársával konzultálnia és az utazás megszakítását elrendelnie.
 - b. Önnek nem szabad olyan országba utaznia, melyre az Ön országa kormánya, Külügyminisztériuma utazási figyelmeztetést adott ki és ezáltal nem javasolja a beutazást.

2. Valamely, nem Önnel utazó családtagja megbetegszik vagy megsérül, illetve olyan egészségügyi állapotromlás alakul ki nála, amely okból Ön kénytelen megszakítani utazását (beleértve egy járvány vagy pandémiás megbetegedés diagnózisát, mint a COVID-19).

A következő feltételek teljesülése esetén:

 - a. A betegséget, sérülést, vagy az érintett egészségi állapotot az orvosnak életveszélyesnek kell minősítenie, vagy azzal kapcsolatosan kórházi felvételt kell kérnie.

3. Ön, egy útítársa, családtagja vagy szolgálati állata az utazása során elhalálozik, illetve elpusztul.
4. Ön vagy útítársa karanténba kerül az utazás során, mivel a következő hatásoknak volt kitéve:

 - a. Járványon vagy pandémián kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. Járvány vagy pandémia (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A karantén egyénileg Önre vagy útítársára vonatkozik, ami azt jelenti, hogy Önt vagy útítársát kifejezetten és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket karanténba helyeznek valamely járvány vagy pandémia miatt; és
 - ii. A karantén nem általánosságban vagy széles körben vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy utazásának célállomásán, indulási helyén vagy átutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a karanténra vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli Önt vagy útítársát karanténba helyezés céljából.

5. Ön vagy útítársa közlekedési balesetet szenved (a műszaki meghibásodás esetét kivéve).

A következő feltételek egyikének teljesülése esetén:

 - a. Önnek vagy útítársának orvosi ellátásra van szüksége; vagy
 - b. A jármű javításra szorul, mert a baleset miatt nem biztonságos az üzemeltetése.

6. Ön törvényileg kötelezett az utazás időtartama alatt valamilyen jogi eljárásban részt vennie.

A következő feltételek teljesülése esetén:

 - a. Az eseményen való részvétel nem áll összefüggésben az Ön foglalkozásával (például, ha Ön ügyvédként, bírósági ügyintézőként, szakértői tanúként, bűnüldöző szerv tisztviselőjeként vagy más hasonló minőségben vesz részt, arra nem biztosítható fedezet).

7. Állandó lakhelye lakhatatlanná válik.
8. A szállítást végző szolgáltató az eredeti útvonalterv szerinti célállomására az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított 24 órán belül nem tudja eljuttatni Önt az alábbi okok bármelyike miatt:
 - A. Természeti katasztrófa;
 - B. Szélsőséges időjárás;
 - C. Sztrájk, kivéve, ha az a biztosítás kötvény megkötése előtt már fenyegetett vagy bejelentett;
 - D. Kormányzat által előírt leállítás. Ez nem foglalja magában a kormányzati vagy állami hatóságok által kiadott utazással kapcsolatos értesítéseket/felhívásokat vagy tilalmakat.

Ha azonban Ön más módon is el tud jutni eredeti úti céljához, akkor a következő költségeket térítjük meg Önnek a kötvényében foglalt Utazásmegszakítás Fedezet maximális összegének erejéig:

- i. Az alternatív szállítás szükségszerű költsége, a rendelkezésre álló visszatérítések levonása mellett; és
- ii. Bármely előre kifizetett és igénybe nem vett szállás költségei, amely az Ön késedelmes érkezése miatt merül fel, a rendelkezésre álló visszatérítések levonása mellett.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az alternatív szállítási szolgáltatásoknak hasonló vagy alacsonyabb szolgáltatási osztályba kell tartozniuk, mint amelyet Ön eredetileg *utazási szolgáltatójánál* lefoglalt.
 - b. A sztrájk esetében nem áll fenn biztosítási védelem, ha a sztrájkoló munkavállalókat az *utazási szolgáltató* vagy annak az *utazási szolgáltató*nak leányvállalata alkalmazza, amelynél Ön a biztosítási kötvényét vásárolta.
9. Ön vagy útítársa köteles *elsősegélynyújtóként* baleset vagy vészhelyzet (ideértve a *természeti katasztrófát* is) miatt segítséget nyújtani vagy elhárítási tevékenységet végezni az *utazás* eredetileg tervezett időpontjában.
10. Az Ön vagy útítársa egy eltérített repülőgép, vonat, jármű vagy hajó utasa.
11. Ön az *utazás* időtartamának legalább 50%-át elmulasztja az alábbi események egyike miatt:
- A. A *szállítást végző szolgáltató* késedelme (ez nem foglalja magában a *szállítást végző szolgáltató* általi lemondást az *indulás napja* előtt);
 - B. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a *kötvénye* megvásárlása előtt;
 - C. *Természeti katasztrófa*;
 - D. Az utakat lezárták, vagy járhatatlanok a *szélsőséges időjárási* viszonyok miatt;
 - E. Elvesztett vagy elloptott, kötelezően előírt *utazásra* jogosító útiokmányok, amelyek nem pótolhatók időben az *utazása* folytatásához;
 - i. Bizonyítékot kell szolgáltatnia a cseredokumentumok beszerzésére irányuló erőfeszítéseiről.
 - F. Polgári engedetlenség.
12. A *szállítást végző szolgáltató* megtagadja Öntől vagy útítársától a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy Ön vagy útítársa fertőző betegségben szenved (beleértve a *járványt* vagy *pandémiát*, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha Ön nem tartja be az *utazásra*, illetve az úti cél területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.
13. Ön jelenléte nélkülözhetetlen egy *családtag* gyermekének születésénél.
14. Az úti célként szolgáló hely *lakhatatlanná* válik.
15. Egy, a lakóhelye szerinti országon kívül élő család nem tudja Önt a tervezettek szerint elszállásolni az *utazása* során, mivel az érintett háztartásban valaki elhalálozott, súlyosan megbetegedett, *megsérült*, vagy egészségügyi állapotában súlyos romlás alakult ki az érintett személynél.
16. Kormányzati hatóságok kötelező evakuálást rendelnek el *utazása* alatt az Ön úti célja helyszínén bekövetkezett *természeti katasztrófa* miatt.
- A következő feltétel teljesülése esetén:
- a. Ön a *kötvényt* még azelőtt vásárolta meg, mielőtt a kötelező evakuáláshoz vezető esemény nyilvánosságra hozatala megtörtént.
17. Az Ön vagy útítársa járművét érintő *műszaki meghibásodás* merül fel az *utazás* során, ami azt eredményezi, hogy a járművet nem lehet biztonságosan vezetni és azt az *utazás* alatt nem lehet elhárítani.
18. Elloppják az Ön vagy útítársa járművét, amely Önnek vagy útítársának az *utazás* során fő szállítási eszközként szolgál.

B. UTAZÁSI KÉSÉSI VÉDELEM

Ha az Ön vagy útítársa *utazása* az alább felsorolt okok valamelyike miatt késik, megtérítjük Önnek a következő *költségeket*, a rendelkezésre álló *visszatérítések* levonásával, a Késési Védelemre vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szereplő maximális összeg erejéig:

- i. Az Ön elvesztett, előre kifizetett utazási költségei, valamint a késés esetén felmerülő többletköltségek, mint étkezés, *szállás*, kommunikáció és helyi közlekedés a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett napi (24 órás) limit erejéig:
 - Ha Ön benyújtja a költségekre vonatkozó számlákat, nyugtákat, a Nyugta alapján számított napi limit érvényes; vagy
 - ha Ön nem nyújtja be a költségekre vonatkozó nyugtákat, a Nyugta nélküli napi limit érvényes.
- ii. Ha ezen késés miatt Ön lemarad a hajóról vagy a kirándulásról, megtérítjük a szükséges utazási költségeket, hogy Ön újra csatlakozhasson a hajóúthoz/*utazáshoz*, illetve elérje úti célját.
- iii. Ha Ön az indulási repülőtérre vagy pályaudvarra tartó *helyi tömegközlekedési eszközök* késése miatt lekési a repülőjárt vagy vonat indulását, megtérítjük Önnek a szükséges szállítási költségeket, hogy Ön elérhesse úti célját vagy hazatérhessen.

MEGJEGYZÉS: Nem térítjük meg Önnek a szállítást végző szolgáltató vagy az utazási szolgáltató felelősségi körébe tartozó költségeket.

A késésnek legalább a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában felsorolt minimálisan előírt késésnek kell lennie, és az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt kell bekövetkeznie:

1. A *szállítást végző szolgáltató* késedelme;
2. Sztrájk, kivéve, ha az azzal kapcsolatos fenyegetés már érezhető volt, illetve megtették az arra vonatkozó bejelentést még a *kötvénye* megvásárlása előtt;

3. *Karantén* az *utazás* során, a következőkkel való érintkezés miatt:
 - a. *Járvány* vagy *pandémia*n kívüli, egyéb fertőző betegség; vagy
 - b. *Járvány* vagy *pandémia* (például COVID-19) esetén, ám kizárólag abban az esetben, ha a következő feltételek teljesülnek:
 - i. A *karantén* kifejezetten *Önre* vagy *útítársára* vonatkozik, ami azt jelenti, hogy *Önt* vagy *útítársát* konkrétan és név szerint megjelölik egy végzésben vagy utasításban, mint akiket *karanténba* helyeznek *valamely járvány* vagy *pandémia* miatt; és
 - ii. a *karantén* nem általánosságban vagy széles körben vonatkozik (a) a lakosság, a földrajzi terület, az épület vagy a hajó egyes részére vagy egészére, vagy (b) a személy *utazásának* célállomásán, indulási helyén vagy áttutazási helyén. Ez a feltétel (ii) alkalmazandó akkor is, ha a *karanténra* vonatkozó végzés vagy utasítás kifejezetten és név szerint megjelöli *Önt* vagy *útítársát* *karanténba* helyezés céljából.
4. *Természeti katasztrófa*;
5. Elvesztett vagy elloptott utazási dokumentumok;
6. Eltérítés, kivéve, ha *terrorcselekményről* van szó;
7. Polgári engedetlenség, kivéve, ha az a *politikai kockázat* szintjére emelkedik;
8. Közlekedési *baleset*; vagy
9. A *szállítást végző szolgáltató* megtagadja *Öntől* vagy *útítársától* a beszállást azon gyanúra alapozva, hogy *Ön* vagy *útítársa* fertőző betegségben szenved (beleértve a *járványt* vagy *pandémiát*, például a COVID-19-et). A fentiek hatálya nem terjed ki arra az esetre, ha *Ön* nem tartja be az *utazásra*, illetve az úti területére való belépésre vonatkozó szabályokat vagy előírásokat.

C. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Ha *poggyásza* az *utazás* során elveszik, megsérül vagy ellopják, az alábbi összegek közül a legalacsonyabbat, illetve a poggyászbiztosítás Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális összeg erejéig fizetjük ki *Önnek*, levonva az esetleges *visszatérítéseket*:

- i. Sérült *poggyász* javításának költsége; vagy
- ii. Az elveszett, sérült vagy elloptott *poggyász* pótlásának költségei ugyanolyan vagy hasonló tételre vonatkozó, jelenlegi piaci áron, 10%-kal csökkentve annak értékét az eredeti vásárlási dátum óta eltelt minden teljes év után, legfeljebb 50%-os mértékig. *Társaságunk* nem, vagy kisebb mértékben csökkenti a térítés értékét, amennyiben a biztosított kétséget kizáró módon bizonyítja, hogy a *poggyász* tételei évi 10%-nál kisebb mértékben avultak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. *Ön* megtette a szükséges lépéseket *poggyásza* biztonságának és sértetlenségének megőrzése és visszaszerzése érdekében;
- b. *Ön* a kár felfedezésétől számított 24 órán belül bejelentést tett és jegyzőkönyvet kért a vagyontárgyról és annak értékéről a illetékes helyi hatóságoktól, a *szállítást végző szolgáltatótól*, a szállodától vagy az *utazásszervezőtől*, és ennek egy másolatát benyújtja *nekünk*;
- b. *Értéktárgyak* lopása esetén *Önnek* meg kell őriznie a rendőrségi jegyzőkönyv másolati példányát és *Társaságunkhoz* be kell nyújtania;
- c. *Önnek* az elveszett, sérült vagy elloptott tárgyakról eredeti számlákat, nyugtákat kell benyújtania. **Eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal nem rendelkező tételek esetében, *Társaságunk* legfeljebb az elveszett, sérült vagy elloptott tételek ugyanolyan vagy hasonló tételekkel történő pótlása költségének legfeljebb 50%-át tudja biztosítani; továbbá**
- d. *Önnek* jelentenie kell hálózati szolgáltatója felé mobil eszköze ellopását vagy elvesztését, és kérnie kell az eszköz letiltását.

A következő tételekre nem áll fenn biztosítási védelem:

1. Állatok, beleértve az állatok maradványait is;
2. Autók, motorkerékpárok, motorok, repülőgépek, vízi járművek és egyéb járművek, valamint a hozzájuk tartozó tartozékok és felszerelések;
3. Kerékpárok, síléc és snowboardok (kivéve a szállítás ideje alatt, ha *szállítást végző szolgáltatóval* szállítatják azokat);
4. Hallássegítő eszközök, vényköteles szemüveg és kontaktlencsék;
5. Műfogor, protézisek és ortopédiai eszközök;
6. Kerekesszékek és egyéb mozgást segítő eszközök;
7. Használati eszközök, gyógyszerek, orvosi eszközök/kiegészítők és romlandó áruk;
8. Jegyek, útlevelek, okiratok, tervrajzok, bélyegzők és egyéb dokumentumok;
9. Készpénz, devizák, pénzeszközök, hitelkártyák, bankjegy vagy adósság igazolás, digitális fizetőeszközök, utazási csekkok, értékpapírok, nemesfémek és kulcsok;
10. Rongyszőnyegek és egyéb szőnyegek;
11. Antik tárgyak és műtárgyak;
12. Törékeny és morzsolódó tárgyak;
13. Lőfegyverek és egyéb fegyverek, beleértve a löszereket is;
14. Immateriális javak, beleértve a szoftvereket és az elektronikus adatokat;
15. Üzleti tulajdonok vagy kereskedelmi áruk;
16. Nem az *Ön* tulajdonát képező tárgyak;
17. *Értéktárgyak*, amelyeket zárt vagy lezáratlan autóból loptak el; és
18. *Poggyász*, amennyiben az:
 - a. szállítás közben, kivéve, ha a szállítás felhatalmazott fuvarozóval történik;
 - b. Utánfutón belül vagy utánfutón található;
 - c. Lezáratlan gépjárműben felügyelet nélkül; vagy
 - d. Lezárt autóban felügyelet nélkül, kivéve, ha a *poggyász* kívülről nem látható;
19. Olyan *poggyász*, amelyet nem megfelelő helyre tettek, elfelejtettek vagy elveszítettek, miközben az *Ön* birtokában volt.

D. POGGYÁSZKÉSZÉSI VÉDELEM

Ha a *poggyászt* az utazás során az *utazási szolgáltató* késve szállítja a célállomásra, megtérítjük Önnek a *poggyász* megérkezéséig szükséges alapvető tárgyakkal kapcsolatban felmerült költségeket, a Poggyászkészésre vonatkozó Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett maximális biztosítási összeg erejéig.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- Az Ön *poggyászt* érintő késedelemnek legalább a minimálisan meghatározott késés hatálya alá kell esnie, amelynek meghatározása a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában szerepel.
- Ha Ön nem bocsátja rendelkezésre az érintett bizonylatokat, számlákat, úgy a fizetendő maximális összeg megegyezik a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett Késedelmesen kiszállított *poggyász* fedezetének 50%-ával. Ez a fedezet csak az odaútra érvényes (a visszaútra nem).

E. UTAZÁSI BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN

Ha Ön *külföldi utazása* során sürgősségi *orvosi* vagy fogászati ellátásban részesül, az alábbi *biztosítási események* valamelyike miatt, megtérítjük az Ön által igénybe vett ellátás *észszerű és szokásos költségeit*, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett külföldi Utazási Betegségbiztosítás fedezet maximális térítési összegének erejéig (a fogászati kezelésre a fogászati kezelésre feltüntetett maximális biztosítási összeg vonatkozik):

- Külföldi *utazása* során hirtelen, váratlan betegség, *sérülés* vagy egészséget veszélyeztető állapot merül fel, amely súlyos, tartós egészségügyi károkat okozhat, ha nem kapja meg a megfelelő ellátást még a hazatérése előtt (beleértve a *járvány* vagy *pandémia*, például a COVID-19 fertőzés diagnózisát is).
- Külföldi *utazása* során fogászati ellátás körébe tartozó *sérülés* vagy fertőzés merül fel, kiesik fogtömege, illetve letörnek valamelyik foga, amely miatt a kezelés *orvosilag szükséges*.

Ha fekvőbetegként *kórházi* ápolást igényel, akkor garanciát illetve előzetes kifizetést tudunk nyújtani a költségek fedezésére az Utazási Betegségbiztosítás fedezet maximális összeg erejéig, feltéve, ha ezt elfogadják.

FONTOS: Felhívjuk figyelmét, hogy ez másodlagos fedezetnek minősül. Ha Ön *egészségbiztosítással* rendelkezik, akkor *először* az adott szolgáltatóhoz kell benyújtania igényét. Ha Ön nem rendelkezik *egészségbiztosítással*, vagy tudja, hogy *egészségbiztosítása* nem nyújt fedezetet a sürgősségi ellátás helyszínén, kérjük, közvetlenül *hozzánk* nyújtsa be igényét. A bármely más biztosító vagy más szervezet által nyújtott kifizetés levonásra kerül az Ön *kárigényének* összegéből.

A következő feltételek és kizárások érvényesek:

- Az ellátásnak *orvosilag szükségesnek* kell lennie ahhoz, hogy sürgősségi ellátásnak minősüljön, és az ilyen ellátást *orvosnak*, fogorvosnak, *kórháznak* vagy más, orvosi vagy fogorvosi szolgáltatásra jogosult szolgáltatónak kell nyújtania.
- A jelen biztosítási védelem nem terjed ki az Ön *biztosítása* lejáratát után nyújtott ellátásokra vonatkozóan.
- A jelen biztosítási fedezet nem fizet olyan betegséghez, *sérüléshez* vagy egészséget veszélyeztető állapothoz kapcsolódó ellátásért, amely nem az Ön *külföldi utazása* során merült fel;
- A jelen biztosítási fedezet nem nyújt térítést nem sürgősségi ellátás, illetve általános ellátás keretében biztosított szolgáltatásokért, és különösen a következő ellátásokért és szolgáltatásokért:
 - Elektív kozmetikai sebészeti beavatkozás vagy ellátás;
 - Éves- vagy rutinvizsgálatok;
 - Hosszú távú ellátás;
 - Allergiakezelések (kivéve, ha életveszélyes állapotról van szó);
 - Hallókészülékek, fogpótlások, szemüvegek és kontaktlencsék elvesztésével/károsodásával kapcsolatos vizsgálatok vagy ellátás;
 - Fizioterápia, rehabilitáció vagy palliatív ellátás (kivéve, ha az az Ön állapotának stabilizálásához szükséges);
 - Kísérleti kezelés; továbbá
 - Bármely más, nem sürgősségi *orvosi* vagy fogászati ellátás.
- Ön valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna olyan helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg érint.

F. SÜRGŐSSÉGI SZALLÍTÁS

FONTOS:

- Ha Önt egy vészhelyzet közvetlenül érint és életveszélyes, azonnal kérjen helyi sürgősségi ellátást.
- Társaságunk* nem nyújt, továbbá nem tekinthető *orvosi* vagy sürgősségi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatónak.
- Társaságunk* valamennyi nemzeti és nemzetközi jogszabálynak és előírásnak eleget tesz, és szolgáltatásainkra a megfelelő helyi hatóságok jóváhagyása, valamint a hatályban lévő utazási és szabályozási korlátozások vonatkoznak.

Szállítás a legközelebbi kórházba (az Ön szállítása a legközelebbi megfelelő egészségügyi intézménybe)

Ha Ön az *utazása* során súlyosan megbetegszik vagy *megsérül*, illetve egészségi állapota jelentősen megromlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia* miatti megbetegedést, például COVID-19 fertőzés diagnózisát), akkor *Társaságunk* fedezetet nyújt az első helyi sürgősségi szállítási költségeire az esemény helyszínétől a helyi *orvosig* vagy a helyi egészségügyi intézményig. Ha megállapítjuk, hogy a helyi egészségügyi intézmények nem képesek megfelelő orvosi ellátást nyújtani:

- Orvoscsoporthunk egyeztetéseket folytat a helyi *orvossal*, hogy megfelelő döntéseket hozhasson az Ön általános egészségügyi állapotával kapcsolatban;
- Társaságunk* meghatározza, melyik a legközelebbi elérhető *kórház* vagy más megfelelő rendelkezésre álló létesítmény, továbbá intézkedünk az Ön odaszállításáról, és kifizetjük a szállítási költséget; továbbá

3. Ha szükségesnek ítéljük, *orvosi kíséretet* biztosítunk és fedezzük annak költségeit.

A fenti 1., 2. és 3. pontra a következő feltételek érvényesek:

- a. *Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és *mi* valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag azon összeget térítjük meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg;
- b. Az *Ön orvosi* szállításával kapcsolatos valamennyi döntést az adott országban engedéllyel rendelkező egészségügyi szakembereknek kell meghozniuk;
- c. *Önnek* tartania kell magát a *Társaságunk* segítségnyújtó-, és orvoscsoportjai által meghozott döntésekhez. Minden olyan költséget *Ön* visel, amely azzal összefüggésben merült fel, hogy *Ön* nem az utasításunknak megfelelően járt el. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az eset összes körülményét figyelembe véve nem volt ésszerűen elvárható *Öntől*, hogy az utasításunknak megfelelően járjon el, vagy arra fizikailag képtelen volt;
- d. A sürgősségi betegszállítónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy elszállítsa *Önt* a jelenlegi tartózkodási helyéről a kijelölt kórházba vagy intézménybe;
- e. *Ön* valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna arra a helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg egyébként érint.

Orvosi járműben való hazaszállítás (az *Ön* hazajuttatása, miután ellátást kapott)

Ha *utazása* során súlyosan megbetegszik vagy *megsérül*, illetve ha az *Ön* egészségi állapota súlyosan romlik (beleértve a *járvány* vagy *pandémia* miatti megbetegedést, például COVID-19 fertőzés diagnózisát), és *orvosi* csapatunk megerősíti a kezelést végző *orvossal* egyetemben, hogy *Ön* egészségügyi szempontból stabil állapotban van a szállításhoz, akkor *Társaságunk*:

1. Megszervezi és megfizeti *Önnek* a visszautazás költségeit a bármely kereskedelmi fuvarozó által működtetett, az eredetivel megegyező szolgáltatási osztályon, feltéve, hogy nincs szükség további *orvosi* beavatkozásra, levonva a fel nem használt jegyek *visszatérítését*. A szállítás a következő helyek egyikére történik:
 - a. Az *Ön állandó lakhelye*;
 - b. Az *Ön* választása szerinti hely a lakóhelye szerinti országon belül; vagy
 - c. Az *Ön állandó lakhelyéhez* közeli egészségügyi intézmény, vagy a lakóhelye szerinti országon belül választott hely. Mindkét esetben az egészségügyi intézménynek hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy betegként fogadja *Önt*, továbbá orvoscsoportunknak *orvosi* szempontból megfelelőnek kell azt ítélnie az *Ön* további ellátásához.
2. Megszervezzük és megfizetjük az *orvosi kíséret* költségeit, amennyiben orvoscsoportunk megállapítja ennek szükségességét.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Az *Ön* szállításához különleges egészségügyi feltételeknek kell teljesülniük (például ha egynél több ülés *orvosi* szempontból indokolt az *utazáshoz*);
- b. *Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, továbbá valamennyi szállítási intézkedést előzetesen egyeztetnünk kell. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg;
- c. Az *Ön* hazaszállításával kapcsolatos valamennyi döntést az adott országban engedéllyel rendelkező egészségügyi szakembereknek kell meghozniuk;
- d. *Önnek* tartania kell magát a *Társaságunk* segítségnyújtó-, és orvoscsoportjai által meghozott döntésekhez. Minden olyan költséget *Ön* visel, amely azzal összefüggésben merült fel, hogy *Ön* nem az utasításunknak megfelelően járt el. Jelen rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az eset összes körülményét figyelembe véve nem volt ésszerűen elvárható *Öntől*, hogy az utasításunknak megfelelően járjon el, vagy arra fizikailag képtelen volt;
- e. Egy vagy több sürgősségi betegszállítónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy elszállítsa *Önt* jelenlegi tartózkodási helyéről a kiválasztott úti célhoz;
- f. *Ön* valamely kormányzati vagy más állami hatóság utasítása vagy ajánlása alapján egyébként nem utazhatott volna helyre, helyről vagy helyen keresztül, amelyet az *utazása* jelenleg egyébként érint.

Betegágyhoz való szállítás (Barát vagy családtag *utazása Ön*hez)

Ha a *kezelőorvos* arról tájékoztatja, hogy több mint 72 órán keresztül *kórházi* ápolásra szorul, illetve hogy az *Ön* állapota az *utazás* ideje során életveszélyessé vált, akkor turistaosztályon megszervezzük és kifizetjük egy barátja vagy *családtagja* oda-vissza *utazását*, hogy *Ön* mellett maradhassanak.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. *Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és *mi* valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg.

Hozzáértő hazautaztatása (kiskorúak és hozzátartozók hazaszállítása)

Ha *Ön* elhalálozik, vagy *kezelőorvosa* véleménye szerint, *Ön* *utazása* ideje alatt 24 órán túli *kórházi* ápolásra szorul, megszervezzük és kifizetjük az *Ön* olyan 18 év alatti *útítársainak* vagy hozzátartozóinak *utazását*, akiknek az *Ön* teljes idejű felügyeletére és gondozására van szükségük, a következő helyek egyikére:

1. Az *Ön állandó lakhelye*; vagy
2. Az *Ön* választása szerinti hely az *Ön* lakóhelye szerinti országban.

Megszervezzük és kifizetjük egy felnőtt *családtag* kíséretét, ha az *Ön útítársa* 18 év alatti, és az *Ön* teljes idejű felügyeletét és gondozását igényli, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy ez szükséges.

A szállítást az eredetileg lefoglalt szolgáltatási osztállyal megegyező vagy annál alacsonyabb szolgáltatási osztályú *utazási szolgáltató* biztosítja. A fel nem használt jegyek *visszatérítése* a teljes fizetendő összegből kerül levonásra.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Ez a szolgáltatás csak *kórházi* tartózkodás vagy haláleset esetén vehető igénybe, és ha a 18 év alatti *útítárról* vagy az eltartottakról egyetlen felnőtt, *Önnel* utazó *családtag* sem tud gondoskodni;
- b. *Önnek* vagy az *Ön* nevében eljáró bármely személynek kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és mi valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg.

Repatriálási költségek (Földi maradványok hazaszállítása)

Megszervezzük és kifizetjük az *ésszerű és szokásos szolgáltatásokat* és szállítási költségeket, hogy az *Ön* földi maradványait az alábbi helyek valamelyikére szállítsuk:

1. Valamely temetkezési vállalkozás az *Ön állandó lakhelye közelében*; vagy
2. Az *Ön* lakóhelye szerinti országban található temetkezési vállalkozás.

A következő feltételek teljesülése esetén:

- a. Valakinek az *Ön* nevében kapcsolatba kell lépnie *Társaságunkkal*, és *mi* valamennyi szállítási intézkedés előkészületeit megteesszük. Ha *Társaságunk* nem hagyta jóvá, továbbá nem szervezte meg a szállítást, akkor kizárólag akkora összeget térítünk meg, amennyibe *Társaságunknak* került volna a szállítás, ha azt *mi* szerveztük volna meg. *Társaságunk* nem vállal felelősséget semmiféle olyan szállítási megállapodásért, amelyet nem *Társaságunk* engedélyezett, illetve nem *mi* szerveztünk meg; továbbá
- b. Az elhalálozásnak az *Ön utazása* alatt kell bekövetkeznie.

Ha valamely *családtag* úgy dönt, hogy az *Ön* elhalálozása helyszínén kíván temetési vagy hamvasztási intézkedéseket tenni *Önre* vonatkozóan, akkor megtérítjük a szükséges költségeket azon összeg erejéig, amennyibe *Társaságunknak* került volna az *Ön* földi maradványainak valamely temetkezési vállalkozóhoz való elszállítása *állandó lakhelye* közelében.

Keresés és mentés

Megfizetjük a hivatásos mentőcsapat keresési és mentési tevékenységeinek költségeit, a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában feltüntetett Keresési és mentési költségekre vonatkozó maximális összeghatárig, ha *Önt* az *utazás* során eltűntként jelentik, vagy ha valamely fizikai vészhelyzet miatt mentésre szorulna.

G. UTAZÁSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Ha *Ön utazása* során magánemberi minőségében idegen tárgyakban kárt okoz vagy megsemmisít (vagyon károka) vagy idegen személyekben fizikai sérüléseket vagy egészségkárosodást vagy halált okoz (személyi károka) és vele szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, vagy más módon felelősségre vonják, megtérítjük *Önnek* a megfelelő kártérítéseket. Gondoskodunk:

1. azon kártérítési kötelezettségek és azok érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeinek kielégítéséről, amelyek az *Ön* esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely *biztosított eseményre* vezethető vissza;
2. a harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségeiről. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik káreseményenként, függetlenül a káresemények számától akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre ugyanazon káreseménynél.

A következő feltételek teljesülése esetén:

1. *Ön* a kárt az alábbiak egyike miatt okozta:
 - a. a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
 - b. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
 - c. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve vadászatot és extrém sportokat);
 - d. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzembeltetéséből nem;
 - e. egyéb - nem motoros hajtású - vízi járművek üzembeltetéséből és használatából fakadóan;
 - f. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.
2. *Ön* meghatalmazza az általunk kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), biztosítja számára valamennyi szükséges információt és átengedi neki a per vezetését;
3. *Ön* meghatalmaz minket teljesítési kötelezettségünk keretében, hogy tegyünk meg valamennyi, általunk célszerűnek vélt nyilatkozatot;
4. amennyiben *Ön* nem tudja időben megtudakolni utasításainkat, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi perceseikményt az előírt határidőn belül;
5. *Ön* nem jogosult a kárigény teljes vagy részleges elismerésére a *mi* hozzájárulásunk nélkül.

FONTOS: Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a *Ön* vagyonát illetően.

A következőkben felsorolt esetekben nem áll fenn biztosítási védelem: Az általános kizárások mellett nem áll fenn fedezet

1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy *Ön* megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését;
2. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet *Ön* vagy az *Ön* helyett cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint motoros és elektromos jármű üzembeltetésével vagy használatával okoz;

3. azon károkért, amelyeket Ön saját magának, családtagjának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek okoz;
4. azon károkért, amelyeket Ön sportverseny keretében okoz;
5. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkért;
6. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyeket Ön kölcsönzött, bérbe vett, haszonbérbe vett, vagy őrzésre átvett;
7. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkért;
8. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, mely az Ön használatában vagy annak következtében keletkeznek;
9. az Ön által terjesztett betegség esetén.

H. UTAZÁSI BALESETBIZTOSÍTÁS

Ha Önt utazás közben *baleset* éri, és egy év elteltével is maradandó egészségkárosodást szenved, az alábbi elvek szerint fizetünk kártérítést. Amint megkaptuk a *baleset* lefolyásának és következményeinek bizonyításához szükséges dokumentumokat, valamint azokat a dokumentumokat, amelyek a rokkantsági fok megállapításához szükséges orvosi kezelés befejezéséről adnak tájékoztatást, 3 hónapon belül nyilatkozunk Önnek arról, hogy megilleti -e és ha igen, milyen mértékű igény.

FONTOS: Feltétel, egy legalább 6 hónapos folyamatos kezelésen/terápián való részvétel a *baleset* következményeinek csökkentése érdekében.

A kártérítés a rokkantság mértéke és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójában az Utazási *Baleset*biztosításra vonatkozóan megállapított biztosítási összeg alapján kerül kiszámításra, amely egyben a teljes biztosítási összegre korlátozódik több testrész vagy szerv esetében.

Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállizülettől 70%
- Kar a könyökizület fölöttig 65%
- Kar a könyökizület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%
- Egyéb ujj 5%
- Láb a comb közepe fölöttig 70%
- Láb a comb közepéig 60%
- Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
- Nagy lábujj 5%
- Más lábujj 2%
- Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
- Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
- amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezte előtt elveszett 60%
- Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
- Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
- amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezte előtt elveszett 30%
- Ízlelő képesség elvesztése 5%
- Szagló képesség elvesztése 5%

A következő feltételek érvényesek:

1. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén ennek megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül megállapításra.
2. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
3. A *kötvény* megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a *baleset* előtt *meglévő betegségek* vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a *baleset* következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
4. Amennyiben Ön egy fent megnevezett *baleset* nyomán meghal, vagy a *balesetet* követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy *Társaságunk* megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése
– az Ön ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a kifizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
5. Amennyiben a halál a *baleset* következtében a *baleset* után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
6. Ha Ön a *balesettől* idegen (*balesettől* független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján fizetjük ki a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

I. UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁSOK AZ UTAZÁS SORÁN

Ha Önnek utazása során segítségre van szüksége, a nap 24 órájában rendelkezésére állunk. Globális jelenlétünkkel és többnyelvű személyzetünkkel segítünk Önnek.

Orvos vagy egészségügyi intézmény keresése

Ha utazása során orvosi ellátásra vagy egészségügyi intézményben nyújtott kezelésre van szüksége, segítünk Önnek a keresésben.

Az Ön ellátásának nyomon követése

Ha kórházba kerül, orvosi személyzetünk kapcsolatban marad Önnel, és az Önt kezelő orvossal. Ezenkívül, értesíthetjük családját és orvosát otthon a betegségről vagy sérüléséről, és tájékoztathatjuk őket folyamatosan az Ön állapotáról.

Segítségnyújtás elveszett utazási dokumentumok esetén

Ha útlevele vagy egyéb utazási dokumentumai elvesztek vagy azokat ellopták, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a dokumentumok pótlásában, és szükség esetén utazási tervének módosításában.

Sürgősségi nyelvi fordítás

Abban az esetben, ha külföldön nyelvi segítségre van szüksége, fordítási szolgáltatásokkal állunk *Ön* mellett.

Sürgősségi készpénzes segítségnyújtás

Ha *utazása* késedelmet szenved vagy megszakad, és készpénzre van szüksége a váratlan költségek kifizetéséhez, segítséget tudunk nyújtani *Önnek* a családjától vagy barátaitól érkező pénztátalás megszervezésében.

Jogi segítségnyújtás

Segítünk *Önnek* helyi jogsegély szolgáltatást keresni, amennyiben *utazása* során szüksége van rá.

Sürgősségi üzenet kézbesítése

Segítünk *Önnek*, ha sürgős üzenetet kíván küldeni valaki számára otthon.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Ez a rész ismerteti a *kötvénye* alapján rendelkezésre álló valamennyi fedezetre vonatkozó általános kizárásokat. A „kizárások” nem tartoznak jelen biztosítási *kötvény* hatálya alá, ezért nem áll rendelkezésre ezzel kapcsolatos kifizetés vagy szolgáltatás.

A jelen *kötvény* nem nyújt fedezetet olyan károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi általános kizárások bármelyikéből erednek, ha azok *Önt*, *útítársát* vagy valamely *családtagját* érintik:

1. Minden olyan kár, állapot vagy esemény, amely a biztosítás megkötésének időpontjában ismertnek, előreláthatónak, tervezettnek vagy várhatónak minősül;
2. *Meglévő betegségek*;
3. Az *Ön* által elkövetett szándékos önbántalmazás, illetve ha öngyilkosságot kísérel meg, vagy követ el;
4. Normál, komplikációmentes terhesség vagy szülés, kivéve, ha a komplikációmentes, normál terhesség vagy szülés kifejezetten szerepel az *Ön* biztosításában, és az Útlemondási védelem vagy az Utazásmegszakítás keretein belül kifejezetten biztosított;
5. Termékenységi kezelések vagy saját akaratból történő terhességmegszakítás;
6. Alkohol vagy drogok használata vagy azokkal való visszaélés, vagy bármilyen ezzel járó fizikai tünet. Ez nem vonatkozik az orvos által felírt, és az előírás szerint alkalmazott gyógyszerekre;
7. Szándékosan okozott károk;
8. Repülőgép vagy kereskedelmi jármű, illetve kereskedelmi vízi jármű fedélzeti személyzetének tagjaként való alkalmazás és munkavégzés (beleértve a gyakornokokat vagy a tanulókat/hallgatókat is);
9. Bármilyen hivatásos vagy fél-professzionális sportversenyen való részvétel vagy arra való felkészülés;
10. Extrém, illetve magas kockázattal járó sportokban és tevékenységekben való részvétel általánosságban, valamint különösen a következő tevékenységeket illetően:
 - a. Ejtőernyős szabadesés, bázisugrás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés és hasonló sporttevékenységek;
 - b. Kötélugrás/ Bungee-Jumping;
 - c. Barlangászat, sziklamászás vagy barlangmászás;
 - d. Síelés vagy snowboardozás a kijelölt pályákon kívül vagy olyan helyen, amely csak helikopterrel érhető el;
 - e. *Mászósportok* vagy szabadmászás;
 - f. Bármely, *nagy magasságban végzett tevékenység*;
 - g. Párharc vagy küzdősportok;
 - h. Gyorsulási versenyeken való részvétel, illetve bármely motorizált vagy vízi jármű versenyzésre való felkészülésben való részvétel (szárazföldön vagy vízén);
 - i. Szabadtüdős merülés; vagy
 - j. Búvárkodás 20 méternél nagyobb mélységben vagy búvároktató nélkül.
11. Elmarasztaló bírósági ítélethez vezető *jogellenes tevékenység*, kivéve, ha *Ön*, *útítársa* vagy *családtagja* válik ilyen tevékenység áldozatává;
12. *Járvány* vagy *pandémia*, kivéve, ha az Útlemondási védelem, az Utazásmegszakítás, az Utazási Késési védelem vagy a Utazási Betegségbiztosítás biztosítási ágakban a *járványok* vagy a *pandémiák* kifejezetten szerepelnek, és azokra kiterjednek;
13. *Természeti katasztrófa*, kivéve, ha a biztosítás kifejezetten kiterjed és fedezetet nyújt rá (Útlemondás, Utazásmegszakítás, illetve Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezetek);
14. Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezési tevékenység, illetve szennyezőanyag kibocsátásának veszélye, beleértve a termikus-, biológiai és vegyi szennyezést vagy szennyeződést;
15. Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyeződés;
16. Háború (hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül) vagy háborús cselekmények;
17. Katonai szolgálat, kivéve, ha az Útlemondási védelem kifejezetten vonatkozik rá;
18. Polgári engedetlenség vagy zavargás, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Utazásmegszakítás vagy az Utazási Késési védelem fedezete;
19. *Terrorcselekmények*, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási- vagy Utazásmegszakítási-, illetve az Utazási Késési védelemre vonatkozó fedezet.
20. Bármely kormányzati vagy állami hatóság által kiadott *utazással* kapcsolatos figyelmeztetések/felhívások vagy tilalmak, kivéve, ha azokra kifejezetten kiterjed az Útlemondási védelem vagy Utazásmegszakítás fedezet;
21. *Politikai kockázat*;
22. *Kiber kockázat*;
23. Bármely *utazási szolgáltató* működésének teljes megszűnése annak pénzügyi helyzete miatt, csődeljárás indítása mellett vagy anélkül;

24. Az utazási szolgáltató által bevezetett szállítási korlátozások valamely poggyásztípusra vonatkozóan, beleértve az orvosi eszközöket és felszereléseket is;
 25. Szokásos elhasználódás, anyaghiba, illetve hibás kivitelezés;
 26. Az Ön vagy bármely útítársa által elkövetett súlyos gondatlanságból okozott károk;
 27. Az Ön utazásának oka, hogy valamilyen jellegű egészségügyi ellátást vagy orvosi kezelést kapjon utazása ideje alatt; vagy
 28. Bármely kormány vagy más állami hatóság utasítása, figyelmeztetése vagy javaslata ellenére tett utazás.
- A jelen kötvény nem nyújt fedezetet, térítést vagy szolgáltatást olyan tevékenységre, amely ellentétben áll az alkalmazandó jogszabályokkal, törvényekkel vagy előírásokkal, beleértve, de nem kizárólagosan bármely gazdasági/kereskedelmi szankciót vagy embargót.

FONTOS: Ön nem jogosult visszatérítésre egyetlen típusú fedezet alapján sem, amennyiben:

1. Az Ön utazási szolgáltatója által kiállított utazási dokumentumokon nem szerepelnek az utazási dátumok; vagy
2. Az Ön kötvénydokumentumában szereplő utazási dátumok nem egyeznek meg az Ön valós utazási dátumaival (nem vonatkozik az egyirányú foglalással kötött biztosításra).

KÁRIGÉNYEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Káresemény bejelentése

Mielőtt kárbejelentést tenne, kérjük, ellenőrizze a biztosítási kötvényét és a Biztosítási Fedezetek Összefoglalójának leírását. Ne feledje, hogy nem minden káreseményre terjed ki a biztosítási védelem, még akkor sem, ha az hirtelen és váratlanul következik be.

A káreset online benyújtásához:

- Nyissa meg a <https://my-assistance.com> linket;
- Adja meg a kötvényszámát;
- Ellenőrizze, hogy mely formanyomtatványok és dokumentumok szükségesek, és tölts fel azokat;
- Miután benyújtotta a kárigényét, bármikor ellenőrizheti a kérelmbírlás menetét.

Ha telefonon vagy e-mailben szeretné benyújtani káresetét:

- E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at
- Telefon: +36 23 507 419

Mi a teendő káresemény bekövetkezése esetén?

Ön köteles a kárt minimalizálni és bizonyítani. Ezért kérjük, minden esetben szerezzen be megfelelő bizonyítékokat a kár bekövetkeztéről (pl. kárigazolás, orvosi igazolás) és a kár mértékéről (pl. számlák, nyugták). Kérjük, haladéktalanul küldje el nekünk a kárbejelentését a vonatkozó bizonyítékokkal, szükséges dokumentumokkal együtt.

Minden beadványhoz a következő bizonyítékokat kell benyújtani:

- Az utazás eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az utazás résztvevőit és az utazás árát, valamint a biztosítási kötvényt;
- számlák, nyugták és kifizetési igazolások minden felmerült költségről;
- Információ arról, hogy rendelkezik-e egyéb utasbiztosítással, például hitelkártyával, magán-egészségbiztosítással, autós klub tagsággal stb.;
- Bármely egyéb releváns és hasznos dokumentum, amely megerősíti a benyújtott követelést;
- Banki adatok a kedvezményezett nevével és címével;

Az online portálon keresztül történő benyújtáskor a "szükséges dokumentumok" című részben találja meg, hogy pontosan milyen igazoló dokumentumokra van szükség az Ön egyéni kérelméhez.

Az Ön kényelme érdekében itt talál egy áttekintést a szükséges dokumentumokról.

Az Ütlemondási vagy Utazásmegszakítási kárigények elbírálásához a következőkre van szükségünk

Minden kárigény esetén:

- Az utazás eredeti foglalási igazolása, amely tartalmazza a lefoglalt szolgáltatást, az utazás résztvevőit és az utazás árát;
- A felmerült lemondási költségeket igazoló sztorinó/lemondási számla (vagy számlák), beleértve az utazásszervező lemondási szabályzatát is;
- Teljes körű magyarázat arról, hogy miért kellett megszakítania vagy teljesen lemondania az utazását;
- Igazolás(ok) az összes érvényesíteni kívánt költség kifizetéséről;
- Információk és a vonatkozó bizonylatok az esetleges visszatérítésekről.

Orvosi okok esetén:

- Részletes orvosi dokumentumok, beleértve az orvosi eset kórtörténetét is (pl. betegkarton, kezelési dokumentumok, zárójelentések, leletek);
- A betegszabadság igazolása a háziorvostól, ha ezt kérjük;
- Adott esetben a halotti anyakönyvi kivonat hitelesített másolata;
- Rokoni kapcsolat igazolása (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), ha a káresemény oka egy rokont érint;
- Lakcímkártya, bejelentő lap az együttélés igazolására.

Karantén esetén:

- (elkülönítési) igazolás az illetékes hatóságtól az Ön vagy útítársa részére név szerint kiállított, a karantén időtartamára vonatkozó részletekkel.

Közlekedési baleset esetén:

- A közlekedési balesetet leíró és megerősítő rendőrségi jelentés/jegyzőkönyv;
- A gépjármű-felelősségbiztosítás baleseti jelentése.

Örökbefogadási eljárás következtében:

- Hivatalos idézés a bíróságon való megjelenésre.

Ha a lakóhelye lakhatatlanná vált:

- Az illetékes hatóság igazolása az Ön otthonában fennálló körülményekről.

Váratlan felmondás miatt:

- Munkaszerződés, felmondólevél, nyilatkozat a egészségbiztosítási rendszerből való kijelentkezéséről.

Minden itt fel nem sorolt okból:

- a hivatalok, hatóságok, intézmények vonatkozó igazolásai - annak érdekében, hogy ellenőrizni lehessen a káresemény okát.

Az Utazási Betegségbiztosítási igények rendezéséhez szükséges:

Orvosi jelentés (a beteg nevével, diagnózissal, kezelési adatokkal);

Orvosi vagy *kórházi* számla, beleértve a törvényes egészségbiztosító vagy a magán egészségbiztosító által kiállított elszámolási/fizetési igazolást;

Egyéb számlák vagy nyugták a kibocsátótól származó fizetési igazolással, amelyekért kártérítést igényelnek.

A Utazási Késési védelem biztosítási ág kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A késedelem okainak magyarázata;

A légitársaság vagy a szállító cég igazolása a késésről, beleértve az ok leírását is;

Eredeti repülőjegy(ek), vonatjegy(ek), vonaljegy(ek);

Bizonylatok, számlák a további szállítási- és/vagy szállásköltségekről.

A poggyász elvesztés, -sérülés, -lopás kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

Az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi jelentése;

Az utazásszervező vagy a szállásadó írásbeli igazolása;

A légitársaság vagy a szállító cég által kiállított Property Irregularity Report (PIR) a *poggyász* sérülése vagy elvesztése esetén;

Eredeti számlák, nyugták vagy más megfelelő igazolás az igényelt tételek tulajdonjogának igazolására;

Javítási számla vagy költségbecslés.

A késett *poggyász* kárigényeinek feldolgozásához a következőkre van szükségünk:

A légitársaságtól vagy a szállító cégtől származó, úgynevezett Property Irregularity Report (PIR) írásos megerősítés a *poggyász* ideiglenes elvesztéséről, beleértve a leírást arról, hogy mikor kapta vissza a *poggyászt*;

Számlák a feltétlenül szükséges új vásárlásokról, amíg Ön a *poggyászának* kiszállítására vár.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FELTÉTELEK**Alkalmazandó jog:**

A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Tatabányai Törvényszék jár el.

A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése**Mentesülés:**

1. *Társaságunk* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a. a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b. a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c. a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. Az 1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Elévülés: Jelen szerződésből eredő igények 5 (öt) év alatt évülnek el.

Mikor fizetjük a kártérítési összeget?

Teljesítési kötelezettségünk a biztosítási esemény és a szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges vizsgálatok lezárását követően esedékes. Ettől függetlenül azonban a kifizetés esedékes, ha a pénzbeli teljesítési kötelezettségünk iránti kérelem óta eltelt két hónap elteltével Ön magyarázatot kér tőlünk arra vonatkozóan, hogy a vizsgálatokat miért nem lehetett még befejezni, és ennek a kérésnek egy hónapon belül nem teszünk eleget.

Mellékes megállapodások

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános Biztosítási Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a *Társaságunkra* nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és *Társaságunk* cégszerűen aláírta azokat.